

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA:

2026

PROCESO:

COMERCIALIZACIÓN DI

LÍDER DEL PROCESO (Cargo):

ADMINISTRADOR ESTA

MISIÓN	VISIÓN	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ESTRATEGIAS	N°	
mimiento técnico y equipo humano competente para realizar un diagnóstico confiable de las condiciones mecánicas, un excelente momento y aumentando la satisfacción de su experiencia, que se sientan bien recibidos, atendidos, cuidados e	do reconocida por nuestros usuarios como una marca protectora y amigable con el medio ambiente en el Departamento de	gestión del 02 de marzo de 2023	Planeación y Gestión Administrativa	1	
				2	
				3	
				4	
				5	
				6	

Contribuir a la seguridad vial, a la revisión del estado de los vehículos y al cuidado del medio ambiente en Risaralda, a través de nuestra infraestructura, conociendo los factores ambientales y de seguridad de los automotores. Así mismo, la comercialización de productos derivados del petróleo con calidad y buen servicio; logrando que nuestros usuarios puedan comparar informados los derivados del petróleo generando condiciones de bienestar social con un personal altamente calificado, bajo unos principios básicos de calidad, confiabilidad, oportunidad y responsabilidad. Nota: La presente misión fue aprobada en acta de Comité de Gestión del 02 de marzo de 2023				
Al 2026 el DIAGNOSTICENTRO estará posicionado dentro de las cinco empresas con mayores ventas de combustibles y de revisiones técnico mecánicas, siendo la mejor de Risaralda. Nota: La presente visión fue aprobada en acta de Comité de Gestión del 02 de marzo de 2023				
Contribuir a la seguridad vial				
Contribuir en la conservación del medio ambiente				
Generar bienestar social institucional				
Generar rentabilidad				
Recursos naturales y medio ambiente	Marketing y Fuerza de venta (Sostenimiento de la infraestructura física e imagen institucional)	Fortalecimiento del desempeño del talento humano	10	7
13	12	11	9	8

E COMBUSTIBLES - ESTACIÓN DE SERVICIO

CIÓN DE SERVICIO CUBA

PLAN DE ACCIÓN	
ACTIVIDAD	PRESUPUES TO ASIGNADO
Formular plan de mantenimiento de la infraestructura y equipos de la EDS	
Realizar proceso para acreditar y contar con la certificación de la Verificación metrológica de Surtidores y/o dispensadores de combustibles líquidos conforme a las resoluciones resolución 37337 del 2022, que reemplaza las resoluciones 77507 de 2016 y 67760 de 2018, de la Superintendencia de Industria y Comercio y otras que modifiquen.	
Realizar declaración de información de combustible en el Nuevo SICOM de manera mensual.	
Medir y analizar mensualmente los indicadores del proceso conforme a los periodos establecidos en la tabla de mando integral	
Evaluar los resultados trimestrales de la encuesta de satisfacción del Cliente Oculto TERPEL	
Realizar las actividades necesarias para cumplir con la auditoria de imagen que se realiza cada trimestre en la vigencia.	

Gestionar las actividades del plan de mantenimiento para los equipos de acuerdo a cronograma de la EDS	
Realizar seguimiento a la ejecución de los contratos suscritos para realizar consumo de combustible en la Estación de Servicio-EDS CUBA .	
Realizar consolidación de consumos de los clientes de la Estación de Servicio-EDS y emitir facturación de los suministros entregados mensualmente	
Realizar supervisión a los contratos suscritos para cumplir con el funcionamiento de la Estación de Servicio-EDS	
Elaborar la programación de horarios de atención de los operarios de la Estación de Servicio cada 15 días	
Gestionar estrategias o suscribir convenios de venta de combustible y lubricantes para la vigencia 2026, que permita el incremento de las ventas totales	
Ejecutar las actividades de recolección y disposición final de los residuos generados en la EDS contempladas en el "Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos" del Diagnosticentro mediante el contrato Nro 027-2026 con objeto "PRESTAR EL SERVICIO DE RECOLECCION, TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS- RESPEL – CON SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y CONEXAS AL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE EN LA ESTACION DE SERVICIO DEL DIAGNOSTICENTRO S.A.S."s	

METAS DE LA ACTIVIDAD	INDICADORES	PROCESO RESPONSABLE
Un plan de mantenimiento formulado para la vigencia	Plan de mantenimiento aprobado /Plan de mantenimiento formulado	Comercialización de Combustibles
Certificación de tres (03) surtidores y doce (12) mangueras	Informe de verificación / Certificados	Comercialización de Combustibles
Un informe mensual reportado en la plataforma Nuevo SICOM	Informes reportados en el año / Informes requeridos en el año	Comercialización de Combustibles
Medir el 100% de los indicadores del proceso Comercialización de combustibles	Cantidad de indicadores medidos / cantidad de indicadores requeridos	Comercialización de Combustibles
Establecer una estrategia para mejorar indicadores y resultados de las encuestas.	Cantidad de Estrategias implementadas/Cantidad de estrategias programadas	Comercialización de Combustibles
100% calificación auditoria de imagen	Cantidad de auditorias/Resultado de auditoria	Comercialización de Combustibles

100% de las actividades de mantenimiento de los equipos de EDS realizadas	Número de actividades realizadas/Número de actividades establecidas en el cronograma	Comercialización de Combustibles
EL 100% de los contratos suscritos con clientes a crédito con el seguimiento en el cuadro de control de cuentas a cobrar.	Cantidad de contratos con seguimiento/cantidad de contratos suscritos	Comercialización de Combustibles
100% de la facturación de cada cliente .	Número de consumo realizados / Número de facturas emitidas	Comercialización de Combustibles
100% de los contratos suscritos con informes de supervisión	Número de contratos con supervisión / Número de contratos suscritos	Comercialización de Combustibles
Realizar veinti cuatro (24) programaciones durante la vigencia.	Cantidad de programaciones de turnos elaboradas / Cantidad de programación de turnos requerida	Comercialización de Combustibles
Incrementar las ventas totales de la vigencia 2026 en un 10%	Incremento en ventas = Ventas año 2/ Ventas año 1 / Ventas año 2	Comercialización de Combustibles
100% de las actividades del PGIRS asociadas a la EDS ejecutadas	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades establecidas en el PGIRS asociadas a la EDS	Comercialización de Combustibles

	SEGUIMIENTO Fecha de corte: 30 de junio 2026	
PLAZO DE EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	EVIDENCIA DOCUMENTAL
30 de junio del 2026	100%	Se consolida la información: CARPETA CARACTERIZACION DE VERTIMIENTOS, CARPETA CERTIFICACION DE SURTIDORES, CARPETA CERTIFICADOS RESPEL, INFORME PLAN DE MANEJO AMBIENTAL - CERTIFICADOS RAES Y RESPEL
30 de junio del 2026	80%	Un acta de verificación por surtidor, dando un total 3 actas entregadas por el CONSORCIO VERIFICACION METROLOGICA SGS-CLM. Etiquetas de conformidad por cada manguera del surtidor , total 12 etiquetas . (Pendiente etiqueta conformidad de la isla 1 ,manguera - M18872)
30 de junio del 2026	100%	Declaración de información en la plataforma Nuevo SICOM
30 de junio del 2026	0%	Tabla de mando 2026/ comercialización de combustible
30 de junio del 2026	90%	Asistencia a reunión y registro fotografico con los operadores de Isla
30 de junio del 2026	100%	Informe de auditoria de imagen

30 de junio del 2026	90%	Plan de Mantenimiento de Infraestructura y de equipos de la EDS
30 de junio del 2026	100%	Cuadro Control de Cuentas x Cobrar 2026
30 de junio del 2026	100%	Reporte de consumo mensual por cliente
30 de junio del 2026	100%	Contratos con Proveedores 2026
30 de junio del 2026	100%	20 programaciones de turnos elaboradas/ 24 programaciones de turnos requeridas - indicador de equidad de turnos del 98%
30 de junio del 2026	80%	Informe Estadístico por sectores 2025 al 2026
30 de junio del 2026	20%	Contrato -2026 EMDEPSA. 1 recoleccion de residuos en Junio 2026- Bitacora

OBSERVACIONES
Consultas/ EDS/2026/ Plan de mantenimiento 2026 y Bitacora
Consultas/ EDS/2026/ certificacion Metodologica
Consultas/EDS/Declaración de Información SICOM
Publica/ Procesos/ tablas de mando
Consultas/ EDS/Cliente Terpel 2026
Consultas/ EDS/Auditoria de imagen 2026

Consultas/ EDS/2026/ Plan de mantenimiento 2026/actividades realizadas
Consultas/ EDS/ cuentas por pagar 2026/ cxc2026
Consultas/ EDS/ cuentas por cobrar 2026/ carpeta mensual/ relación consumo
Consultas/EDS/ contratos con supervisión
consultas/EDS/horarios/ mes 2026
Consultas/ EDS/2026/ Contratos y Convenios
Consultas/ EDS/2026/ Plan de mantenimiento 2026/actividades realizadas