

diagnosticentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

COMUNICADO INTERNO

PARA: Doctora Edna Margarita Jaramillo Correa
Gerente

DE: Asesora de Control Interno

FECHA: 30 de julio de 2026

ASUNTO: Informe PQRA semestre enero – junio de 2026

Cordial saludo.

En cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, presento a continuación el informe semestral de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) del primer semestre de 2026, como parte de la labor de vigilancia a los mecanismos de atención al ciudadano.

Al realizar la verificación de la información registrada en la matriz de seguimiento al Trámite de PQR adoptada por el Sistema de Gestión se concluye:

- ✓ PQR tramitadas durante el semestre enero – junio de 2026
 - Peticiones: 2
 - Quejas: 3
 - Reclamos: 0
 - Felicitaciones: 0
 - Solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad: 0
 - Solicitudes en las que se negó acceso a la información: 0
- ✓ Durante el primer semestre de 2026 se recibieron 3 quejas, las cuales fueron tramitadas por la Dirección Operativa y 2 peticiones las cuales fueron tratadas por la Dirección Financiera.
- ✓ Se evidencia el cumplimiento en la radicación de respuestas dentro de los plazos establecidos.



Av. de las Américas No. 19 – 50
PBX +57 (606) 311 6100 + 57 311 6323193
Pereira – Risaralda - Colombia



gerencia@diagnosticentrorda.com
www.diagnosticentrorda.com
[@diagnosticentrosas](https://www.facebook.com/diagnosticentrosas)



diagnostic[✓]centro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

Recomendaciones:

Diligenciar en su totalidad la matriz de seguimiento al trámite de PQR ya que este constituye un control para garantizar la respuesta oportuna y el análisis de situaciones que pueden afectar el servicio

Fortalecer la implementación de las acciones correctivas y de mejora continua para garantizar mayor satisfacción y confianza en el servicio

Cordialmente,


YEMIT MONTOYA CÓRDOBA
Asesora de Control Interno



Av. de las Américas No. 19 – 50
PBX +57 (606) 311 6107 + 57 311 6323193

Pereira – Risaralda - Colombia

gerencia@diagnosticentrorda.com

www.diagnosticentrorda.com

[@diagnosticentrosas](https://www.facebook.com/diagnosticentrosas)



DIAGNOSTICENTRO SAS <controlinterno@diagnosticentrorda.com>

Socialización informe semestral de PQR enero junio 2026

1 mensaje

DIAGNOSTICENTRO SAS <controlinterno@diagnosticentrorda.com>

31 de julio de 2026 a las 11:08

Para: Gerencia Diagnosticentro Risaralda <gerencia@diagnosticentrorda.com>

Cordial saludo

Para su conocimiento y fines pertinentes, anexo copia del informe correspondiente al seguimiento realizado al trámite de las PQR, radicadas durante el primer semestre 2026.

Atentamente,

YENIT MONTOYA CORDOBA

Asesora de Control Interno y Calidad

controlinterno@diagnosticentrorda.com

www.diagnosticentrorda.com



2026-07-30 Informe PQR 1 semestre 2026.pdf

402K