



CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024**

---

Pereira, 14 de febrero 2025

Señores

**JUNTA DIRECTIVA Y ACCIONISTAS**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA SAS NIT 800.015.260-6

Avenida de las Américas Calle 63 No. 19-50

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias sometemos a consideración de la Junta Directiva y de la Asamblea General de Accionistas el **INFORME DE GESTIÓN** correspondiente a la vigencia 2024, el cual comprende, además de los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención comparados con los del año inmediatamente anterior, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio, 46, 47 de la Ley 222 de 1995.

Así mismo, se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante la vigencia del informe y una visión del entorno actual y futuro de la Sociedad.

Cordialmente

**EDNA MARGARITA JARAMILLO CORREA**

Gerente

---

Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 311 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

### CAPITULO I. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

#### 1.1 COMPOSICIÓN ACCIONARIA

SOCIO	NUMERO DE ACCIONES	VALOR	% DE PARTICIPACION
Municipio de Pereira	450.363	\$ 450.363.000	50,29%
Ministerio de Transporte	212.510	\$ 212.510.000	23,73%
Infider	81.762	\$ 81.762.000	22,15%
Municipio de Dosquebradas	34.299	\$ 34.299.000	3,83%
<b>TOTAL</b>	<b>778.934</b>	<b>\$ 778.934.000</b>	<b>100,00%</b>

#### 1.2 LIBRO DE ACCIONISTAS

En la Dirección financiera reposa el libro de accionistas; dicha dirección construyó en medio magnético la consolidación de la información de las acciones en el periodo comprendido entre 1986-2024.

#### 1.3 NATURALEZA JURÍDICA

El Artículo 2 de los Estatutos Establece: “NATURALEZA JURÍDICA: El DIAGNOSTICENTRO S.A.S., es una sociedad mercantil, del tipo de las sociedades por acciones simplificada S.A.S., constituida como una EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO POR ACCIONES conforme a las disposiciones del capítulo XIV de la Ley 489 de 1998 y demás disposiciones que la modifiquen o adicionen. La sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal y su naturaleza es del orden municipal”

#### 1.4 OBJETO SOCIAL

EL Artículo 5 de los Estatutos establece: “OBJETO SOCIAL: El DIAGNOSTICENTRO S.A.S. Prestar sus servicios como organismo de inspección para la revisión técnico mecánica y de emisión contaminante vehicular; comercialización de combustibles líquidos

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

y sólidos, compra venta de aceites y lubricantes. Así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita en Colombia”

### 1.5 DIVIDENDOS

La empresa se encuentra a PAZ y SALVO de pago de DIVIDENDOS hasta el cierre de la vigencia 2024. Los dividendos de la vigencia 2024 dependen de los resultados definitivos de los estados financieros que sean aprobados por la Asamblea General de Accionistas a celebrarse en el mes de marzo de la presente vigencia 2025.

## CAPITULO II. RESULTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2024

### 2.2 ESTADOS FINANCIEROS

#### 2.2.1 Análisis del Estado de la Situación Financiera individual

DEL 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2024 - 2023

(Cifras en pesos colombianos)

	2.024	2.023	ANALISIS HORIZONTAL	
			Variación Absoluta	%
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE	2.035.293.064	2.289.351.081	-254.058.017	-11%
Efectivo y Equivalente al efectivo	525.591.153	997.200.687	-471.609.534	-47%
Cuentas por Cobrar	922.613.878	752.766.905	169.846.972	23%
Inventarios	331.118.616	249.081.919	82.036.696	33%
Otros Activos	255.969.417	290.301.570	-34.332.152	-12%
ACTIVO NO CORRIENTE	4.571.969.788	4.439.176.818	132.792.969	3%
Deudores Difícil Cobro	41.188.409	566.330	40.622.079	7173%
Propiedad planta y equipo	4.358.204.718	4.334.845.340	23.359.377	1%

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

Otros Activos	172.576.661	103.765.148	68.811.513	66%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.607.262.851</b>	<b>6.728.527.899</b>	<b>-121.265.048</b>	<b>-2%</b>
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>834.421.479</b>	<b>1.028.187.088</b>	<b>-193.765.609</b>	<b>-19%</b>
Cuentas por pagar	534.735.750	750.937.591	-216.201.842	-29%
Otros Pasivos	131.559.584	124.961.108	6.598.476	5%
Beneficios a los empleados a corto plazo	168.126.145	152.288.389	15.837.756	10%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>574.348.054</b>	<b>534.987.833</b>	<b>39.360.221</b>	<b>7%</b>
Provisiones	144.457.919	90.457.919	54.000.000	60%
Otros Pasivos	429.890.135	444.529.914	-14.639.779	-3%
Pasivos por Impuestos Diferidos	395.916.076	383.011.830	12.904.246	3%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.408.769.533</b>	<b>1.563.174.921</b>	<b>-154.405.388</b>	<b>-10%</b>

**Activos:** El total Activos Disminuyeron un 1.80% (\$121.27 millones menos), bajando de \$ 6.72 mil millones en 2023 a \$6.61 mil millones en 2024 esto obedece a una disminución del activo corriente en lo que respecta al efectivo (\$471.6 millones menos) y equivalente. Lo anterior producto de un aumento Aumentaron un 22.56% (\$169.8 millones más), lo que puede implicar más ventas a crédito. Así mismo, las compras de combustibles y los pagos de proveedores y Terpel en el mes de Diciembre del 2024 (aumento de inventario en un 32.94% reflejando un crecimiento en stock y disminución de las cuentas por pagar)

El Activo No Corriente Creció un 2.99% (\$132.79 millones más); Propiedad, Planta y Equipo: Aumentó levemente en \$23.36 millones (0.54%); Otros Activos No Corrientes: Crecieron un 66.31% (\$68.8 millones más). El Pasivo Corriente Disminuyó un 18.85% (\$193.76 millones menos), lo que indica una reducción en obligaciones a corto plazo.

El patrimonio Aumentó un 0.64% (\$33.14 millones más), subiendo de \$5.17 mil millones en 2023 a \$5.20 mil millones en 2024. Esto sugiere un incremento en el valor de la empresa, por acumulación de utilidades. El total Pasivo y Patrimonio: Disminuyó un 1.80% (\$121.27 millones menos), lo que coincide con la reducción de activos.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

### 2.2.2 Análisis del estado de resultado integral

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

NIT 800.015.260-6

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL

DEL 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2024 - 2023

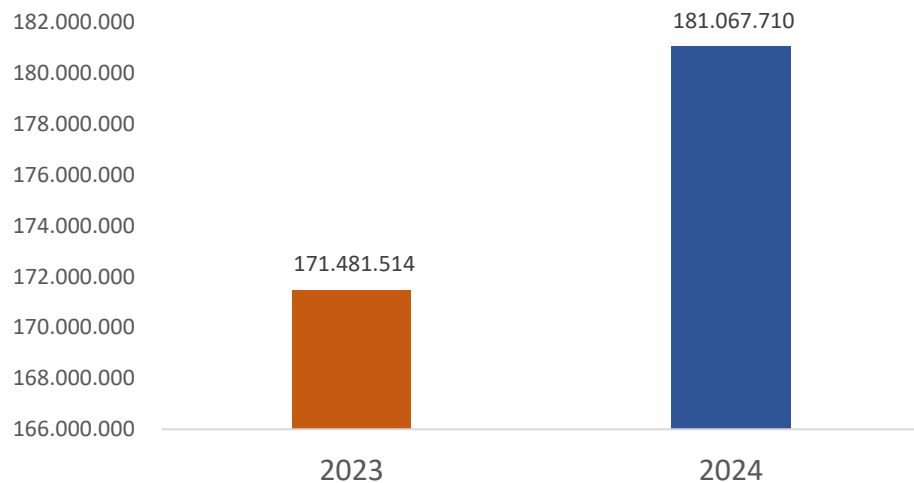
(Cifras en pesos colombianos)

	2.024	2.023	Análisis Horizontal	
			V/Absoluta	V/%
<b>INGRESOS</b>				
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>14.397.502.916</b>	<b>13.784.061.792</b>	<b>613.441.124</b>	<b>4%</b>
Venta de Bienes	12.205.505.374	11.805.873.866	399.631.508	3,4%
Venta de Servicios	2.191.997.543	1.978.187.927	213.809.616	11%
Costo de Ventas y Operación	11.313.219.761	10.830.751.157	482.468.604	4%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>3.084.283.155</b>	<b>2.953.310.636</b>	<b>130.972.520</b>	<b>4%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>3.083.984.844</b>	<b>2.970.894.777</b>	<b>113.090.067</b>	<b>4%</b>
Sueldos y Salarios	915.716.169	814.264.570	101.451.599	12%
Contribuciones Imputadas	17.987.662	9.172.193	8.815.469	96%
Contribuciones Efectivas	168.434.342	145.755.900	22.678.442	16%
Aportes nómina (Sena-ICBF)	11.269.000	1.697.100	9.571.900	564%
Prestaciones Sociales	297.164.171	270.489.797	26.674.374	10%
Gastos de Personal Diversos	543.108.609	442.692.778	100.415.831	23%
Gastos Generales	656.279.394	863.839.191	-207.559.797	-24%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	316.944.813	342.966.747	-26.021.935	-8%
Deterioro, Depreciaciones, Provisiones y Amortizaciones	157.080.685	80.016.501	77.064.184	96%
<b>UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL</b>	<b>298.311</b>	<b>- 17.584.142</b>	<b>17.882.453</b>	<b>102%</b>
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>403.156.845</b>	<b>373.668.992</b>	<b>29.487.853</b>	<b>8%</b>
Ingresos Financieros	47.040.139	58.122.049	-11.081.911	-19%
Ingresos Diversos	356.116.707	315.546.942	40.569.764	13%
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>86.942.311</b>	<b>35.902.025</b>	<b>51.040.286</b>	<b>142%</b>
Gastos Financieros	62.752.329	35.902.025	26.850.304	75%

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

Otros Gastos Diversos	24.189.982	-	24.189.982	0%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>316.512.845</b>	<b>320.182.825</b>	<b>-3.669.980</b>	<b>-1%</b>
Impuesto a las Ganancias Corrientes	135.445.135	148.701.311	-13.256.176	-9%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>181.067.710</b>	<b>171.481.514</b>	<b>9.586.196</b>	<b>6%</b>

UTILIDADES 2023-2024



Los ingresos operacionales tuvieron un crecimiento de 4% representado principalmente por el crecimiento en el servicio de revisión técnico mecánicas en unidades y el incremento progresivo del precio de combustible y en consecuencia el costo de venta.

Los gastos operacionales presentaron un incremento del 4%. Con una significativa reducción de los gastos operacionales del 34%

Con respecto a la utilidad se obtiene:

#### 1. Utilidad Bruta

- Creció un 4.43%, pasando de \$2,953 millones en 2023 a \$3,084 millones en 2024.
- Esto indica que los ingresos crecieron más rápido que los costos de ventas.

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

#### 2. Utilidad/Pérdida Operacional

- En 2023 hubo una pérdida de \$17.58 millones.
- En 2024 pasó a una utilidad de \$298 mil, lo que representa una recuperación del 1016%.
- Esto sugiere una mejora en la eficiencia operativa.

#### 3. Resultado Antes de Impuestos

- Se mantuvo estable, con una ligera caída del 1.15% (\$3.16 mil millones en 2024 vs. \$3.20 mil millones en 2023).

#### 4. Resultado del Ejercicio (Utilidad Neta)

- Aumentó un 5.59%, pasando de \$171.48 millones en 2023 a \$181.06 millones en 2024.
- Esto indica que la empresa generó más ganancias netas este año.

Conclusión el Diagnosticentro SAS mejoró la rentabilidad operativa, revirtiendo una pérdida en 2023. El crecimiento en ingresos ayudó a compensar costos y gastos y se logró aumentar la utilidad neta, aunque con una leve reducción en el resultado antes de impuestos.

#### 2.2.3 Indicadores

INDICADOR		Formula	2023	2024	Análisis
LIQUIDEZ	Razón Corriente	Activo Corriente/Pasivo Corriente	2,20	2,44	<b>Razón Corriente:</b> Aumentó de <b>2.20 a 2.44</b> , lo que indica una mejora en la capacidad de pago de deudas a corto plazo.
	Capital Neto de Trabajo	Activo Corriente-Pasivo Corriente	1.261.163.993	1.200.871.585	Disminuyó de \$1.26 mil millones a \$1.20 mil millones, lo que sugiere una leve reducción en la capacidad operativa a corto plazo.
	Prueba Acida	Activo Corriente-Inventarios/pasivo Cte	2,0	2,04	Creció ligeramente de 2.00 a 2.04, lo que significa que la empresa sigue teniendo suficientes activos líquidos para cubrir pasivos corrientes



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

ENDEUDAMIENTO	Endeudamiento sobre activos	Total pasivo/Total Activo	23,2%	21,32%	Disminuyó de 23.2% a 21.3%, lo que significa que la empresa está reduciendo su nivel de deuda en relación con sus activos.
	Endeudamiento o LEVERAGE o apalancamiento	Total pasivo/Total Patrimonio	30,3%	27,10%	Bajó de 30.3% a 27.1%, lo que indica menor dependencia del financiamiento externo.
RENTABILIDAD	Rentabilidad del Patrimonio	Utilidad Neta/patrimonio	3,3%	3,48%	Creció de 3.30% a 3.48%, lo que indica un mejor retorno para los accionistas.
	Margen Bruto de Utilidad	Utilidad bruta/Ventas Netas	21,4%	21,42%	Se mantuvo estable alrededor del 21.4%.
	Margen Neto de Utilidad	Utilidad Neta/Ventas Netas	1,2%	1,26%	Aumentó de 1.2% a 1.26%, lo que indica una ligera mejora en la rentabilidad neta.
	EBITDA	Utilidad Operativa+Depr-Amort-prov e intereses	405.399.107	157.378.996	Cayó significativamente de \$405.39 millones a \$157.37 millones, lo que sugiere una disminución en la rentabilidad operativa antes de impuestos, intereses y depreciación.

### CAPITULO III INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN 2024

#### 3.1 ANALISIS DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS

##### 3.1.1 Revisiones Técnico Mecánicas y Emisiones contaminantes

REVISIONES TÉCNICO-MECÁNICAS VIGENCIA 2024 POR TIPO DE VEHÍCULO								
MES	PESADO PUBLICO		VEHICULOS LIVIANOS		MOTOCICLETA		TOTALES	
	Nº	VALOR	Nº	VALOR	Nº	VALOR	Nº	VALOR
ENERO	65	20.978.130	618	143.381.856	325	45.997.512	1.008	210.357.498
FEBRERO	38	12.848.289	569	132.363.089	348	49.463.328	955	194.674.706
MARZO	40	14.196.238	530	123.375.529	285	40.508.760	855	178.080.527
ABRIL	25	8.990.366	324	75.652.602	246	34.965.488	595	119.608.457



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

MAYO	39	14.009.349	319	74.309.437	213	30.274.968	571	118.593.754
JUNIO	74	25.549.534	486	111.560.950	263	36.342.413	823	173.452.897
JULIO	57	18.182.078	661	142.012.171	400	48.030.854	1.118	208.225.103
AGOSTO	66	20.902.434	604	129.631.194	424	50.889.264	1.094	201.422.892
SEPTIEMBRE	70	22.169.235	596	127.925.643	293	35.166.402	959	185.261.280
OCTUBRE	71	22.485.939	610	130.930.607	346	41.527.560	1.027	194.944.106
NOVIEMBRE	68	21.535.829	567	118.266.827	342	41.047.473	977	180.850.128
DICIEMBRE	64	20.334.007	801	171.946.185	435	52.209.505	1.300	244.489.697
TOTALES	677	222.181.428	6.685	1.481.356.090	3.920	506.423.527	11.282	2.209.961.045

Análisis del comportamiento de las ventas en unidades mes a mes de enero a diciembre del 2024 por tipo de vehículo:

Como se muestra en la tabla los vehículos Livianos tienen el mayor volumen de revisiones cada mes, con un promedio de 540 unidades mensuales. Las Motocicletas muestran un comportamiento variable, con un pico en agosto (424 revisiones). Los vehículos Pesado representa el menor volumen, pero con una tendencia creciente después de abril

Dentro de las variaciones destacadas se observa que entre mayo y julio, las revisiones aumentaron 95.8% (de 571 a 1,118). El mayor salto ocurrió en junio, cuando las revisiones crecieron 43.2% respecto a mayo. Abril y mayo fueron los meses con menor actividad, lo que podría reflejar factores estacionales o económicos.

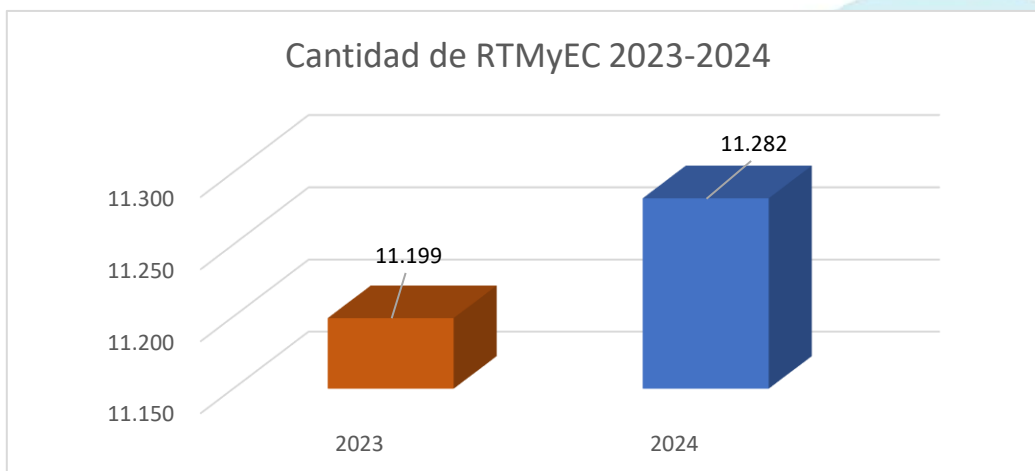
En conclusión la demanda de revisiones varía estacionalmente, con menor actividad en la primera mitad del año y un repunte en el segundo semestre. Los vehículos livianos dominan el total de revisiones, pero motocicletas y pesados muestran fluctuaciones interesantes.

MES	REVISIONES TÉCNICO-MECÁNICAS COMPARATIVO 2023-2024			
	2023		2024	
	Cantidad	\$	Cantidad	\$
Enero	967	166.842.499	1.008	210.357.498

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

Febrero	960	162.268.117	955	194.674.706
Marzo	890	148.696.673	855	178.080.527
Abril	544	90.504.449	595	119.608.457
Mayo	468	73.597.503	571	118.593.754
Junio	1.023	177.857.115	823	173.452.897
Julio	1.130	193.439.706	1.118	208.225.103
Agosto	1.151	215.145.806	1.094	201.422.892
Septiembre	911	174.224.073	959	185.261.280
Octubre	979	185.045.898	1.027	194.944.106
Noviembre	906	171.150.899	977	180.850.128
Diciembre	1.270	232.201.207	1.300	244.489.697
<b>Total</b>	<b>1.990.973.945</b>	<b>1.990.973.945</b>	<b>11.282</b>	<b>2.209.961.045</b>

P/ Mes                      933                      165.914.495                      940                      184.163.420



#### Análisis Comparativo de Revisiones Técnico-Mecánicas (2023 vs. 2024)

Las ventas aumentaron del 2024 respecto al 2023 en 7 de los 12 meses. Disminución en algunos meses clave, como junio (-19.6%) y agosto (-4.95%). La Mayor cantidad de revisiones en diciembre en ambos años, con un crecimiento del +2.36% en 2024. Los meses

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

con Mayor Crecimiento fueron Mayo: Aumento del +22% (de 468 a 571 revisiones), Enero: Crecimiento del **+4.2%** (de 967 a 1008 revisiones) y Noviembre: Subió +7.83% (de 906 a 977 revisiones).

Los meses que presentaron una disminución con respecto al 2023 fueron: Junio: Bajó -19.6% (de 1023 a 823 revisiones). Marzo: Disminuyó -3.93% (de 890 a 855 revisiones) y Agosto: Reducción del -4.95% (de 1151 a 1094 revisiones).

En conclusión las RTMyEC tuvieron un aumento general en 2024, con una recuperación en la mayoría de los meses y una variación anual del 1% en unidades del 11% en pesos. Aumentando el promedio mensual de 933 a 940 revisiones.

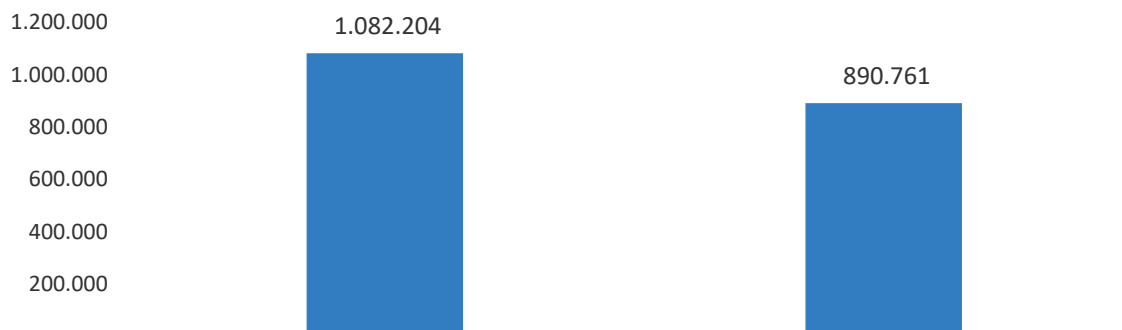
#### 3.1.2 Comercialización de combustible y lubricantes

VENTA DE COMBUSTIBLE 2024 POR PRODUCTO								
MES	CORRIENTE		EXTRA		ACPM		TOTAL	
	Galones	Pesos	Galones	Pesos	Galones	Pesos	Galones	Pesos
Enero	55.215	767.997.811	1.200	21.604.084	12.363	110.706.998	68.778	900.308.893
Febrero	57.105	801.980.019	1.204	21.721.609	15.598	141.693.379	73.907	965.395.007
Marzo	55.556	799.048.214	1.408	25.450.480	18.837	172.282.761	75.801	996.781.455
Abril	54.984	790.931.921	1.021	18.351.091	19.955	182.027.879	75.959	991.310.892
Mayo	55.762	801.381.194	1.185	21.283.792	19.004	172.065.811	75.950	994.730.797
Junio	53.180	764.901.000	1.144	20.592.866	18.218	166.121.104	72.542	951.614.969
Julio	53.152	764.317.231	1.348	24.323.377	18.240	166.915.505	72.740	955.556.112
Agosto	56.818	816.546.327	1.694	30.529.920	17.991	163.705.175	76.502	1.010.781.422
Septiembre	49.565	778.960.505	1.933	38.691.856	19.789	198.791.438	71.288	1.016.443.799
Octubre	54.258	856.914.574	1.690	33.103.883	17.967	180.816.008	73.915	1.070.834.465
Noviembre	53.564	845.958.437	1.747	34.673.477	20.837	210.334.778	76.148	1.090.966.692
Diciembre	57.522	916.962.014	1.939	38.501.308	17.770	188.835.323	77.231	1.144.298.645
<b>TOTAL GALONES</b>	<b>656.682</b>	<b>9.705.899.247</b>	<b>17.512</b>	<b>328.827.743</b>	<b>216.567</b>	<b>2.054.296.158</b>	<b>890.761</b>	<b>12.089.023.148</b>

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

MES	VENTA DE COMBUSTIBLE				Variación 2023-2024 en GALONES			
	2023		2024					
	Galones	\$	Galones	\$	V/Uds	V/%	\$	V/%
Enero	79.628	722.563.337	68.778	900.308.893	-10.850	-13,6%	177.745.556	24,6%
Febrero	81.375	755.162.606	73.907	965.395.007	7.468	-9,2%	210.232.401	27,8%
Marzo	90.669	865.171.637	75.801	996.781.455	-14.868	-16,4%	131.609.817	15,2%
Abril	83.200	829.863.637	75.959	991.310.892	7.241	-8,7%	161.447.255	19,5%
Mayo	91.782	944.331.954	75.950	994.730.797	-15.831	-17,2%	50.398.843	5,3%
Junio	87.577	938.480.001	72.542	951.614.969	-15.036	-17,2%	13.134.968	1,4%
Julio	93.655	1.040.112.793	72.740	955.556.112	-20.915	-22,3%	-84.556.681	-8,1%
Agosto	93.871	1.078.190.087	76.502	1.010.781.422	-17.368	-18,5%	-67.408.665	-6,3%
Septiembre	92.947	1.090.834.051	71.288	1.016.443.799	-21.660	-23,3%	-74.390.252	-6,8%
Octubre	91.161	1.072.728.752	73.915	1.070.834.465	-17.246	-18,9%	-1.894.287	-0,2%
Noviembre	86.538	1.053.330.789	76.148	1.090.966.692	-10.390	-12,0%	37.635.903	3,6%
Diciembre	109.801	1.332.329.345	77.231	1.144.298.645	-32.570	-29,7%	-188.030.700	-14,1%
TOTAL Gls	1.082.204	11.723.098.990	890.761	12.089.023.148	-191.443	-17,7%	365.924.158	3,1%
P/ mes	90.184	976.924.916	74.230	1.007.418.596	-15.954	-17,7%	30.493.680	3,1%

VENTA EN GALONES DE COMBUSTIBLE CON CORTE AL 31 DICIEMBR 2023-2024



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

#### Análisis de Ventas de Combustible (Galones y Pesos, 2023 vs. 2024)

La tendencia general es una **disminución en volumen (galones)** en todos los meses de 2024 respecto a 2023. Un aumento en ingresos (\$) a pesar de la caída en volumen, debido al incremento en el precio del combustible.

Las menores ventas se registraron en mayo y junio, con reducciones superiores al -17% en galones vendidos.

Menos consumo en volumen, puede reflejar cambios en el comportamiento de los clientes (aumento de precios, menos uso de vehículos, mayor eficiencia en motores, cambios en el transporte) y la pérdida de clientes a crédito del sector público por los efectos del manejo de Colombia Compra Eficiente por parte de estas empresas. Más ingresos en pesos, debido al incremento en el precio del combustible. Caída más fuerte en mayo y junio, lo que puede indicar factores estacionales o económicos.

## 3.2 GESTION ADMINISTRATIVA VIGENCIA 2024

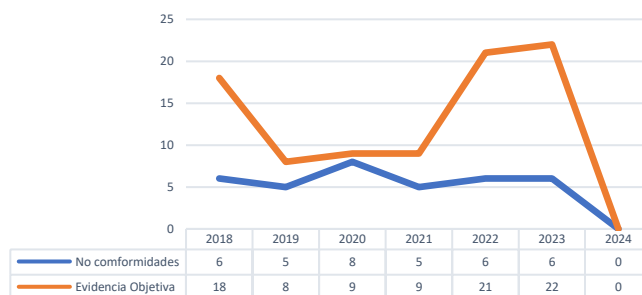
### 3.2.1 Implementación de nuevo sistema de gestión basados en la NTC 17020 y cero no conformidades de la Auditoria de seguimiento realizada por el ONAC en la vigencia 2024



El 5 y 6 de Junio de 2024 se recibió Auditoria por parte del Organismo Nacional de Acreditación ONAC a la NTC-17020.

Se declaro cero (0) no conformidad.

Este resultado es histórico, gracias al esfuerzo de todo el equipo de trabajo y la implementación del nuevo sistema de gestión



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

#### 3.2.2 Implementación de la facturación electrónica en la EDS y interface entre el Software de Venta de Combustible y el Software contable.

Se dio cumplimiento de la resolución 00165 del 2023, modificada por la resolución 008 del 31 de enero del 2024 que obligo a las Estaciones de Servicio a la expedición de facturación electrónica a partir del 1 de junio del 2024.

Este cambio normativo trajo implicaciones directas en la forma en que las estaciones de servicio manejarán sus procesos de facturación y reporte de información sufriendose una transformación significativa con la implementación de un nuevo módulo de facturación electrónica denominado SNX; igualmente fue necesario contratar un desarrollo tecnológico de integración entre este (SNX) y el Sistema Contable (SIIGO) SIENDO PIONEROS A NIVEL NACIONAL de esta implementación.

#### 3.2.3 Modernización de las redes de datos y reubicación del RAC

ANTES



DESPUES





### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

#### 3.2.4 Compra de equipos de cómputo para la Estación de Servicio.

Se adquirieron dos equipos de cómputo de última tecnología para la Estación de servicio.

#### 3.2.5 Mantenimiento de la infraestructura y equipos

- Mantenimiento de techos eliminación de goteras.





# diagnosticcentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

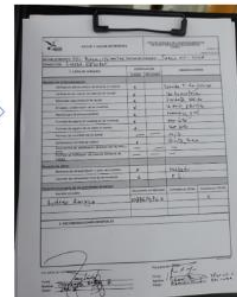
## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Estación de servicio

**A-Calibración:** Verificación permanente de la calibración de los surtidores lo que garantiza al cliente la medida exacta en el suministro.



**B-Characterización de Aguas:** - En cumplimiento a las recomendaciones de la autoridad ambiental y la ley 40198 de 2024



**C-Mantenimiento de Surtidores:** - Permanente verificación del funcionamiento de los surtidores con personal externo calificado y competente.



**D-Mantenimiento infraestructura:** Permanente jornadas de orden y aseo de las todas las áreas de la EDS.



**E-Mantenimiento y limpieza trampa de grasas:** En cumplimiento de normas ambientales y protocolos de seguridad y cumplimiento de la ley 40198 de 2024

**F- Lavada de tanque de combustibles.** - Extracción de borras y limpieza con ingreso a los tanques (empresa certificada)



**G- Pruebas de hermeticidad de los tanques de almacenamiento:** - Pruebas para verificar y garantizar que los tanques de combustible no presentan fugas.



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Mantenimiento de equipos de pistas RTMyEC



Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de la pista mixta de revisión técnico-mecánica y de motos, garantizando su óptimo funcionamiento. Estas labores incluyeron inspección, calibración y ajuste de los sistemas para asegurar la precisión en la evaluación de los vehículos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad requeridos.



# diagnosticcentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

Mantenimiento Pista mixta (Vehículos Livianos y pesados) y Pista de motos: Verificación permanente del funcionamiento de los equipos de RTMyEC

Elevador motos



Frenometro motos



analizador de gases pista mixta "livianos pesados"

Probador de suspensión y  
taxímetro vehículos livianos y  
pesados



Frenometro vehículos  
livianos y pesados



Opacímetro pista mixta "livianos pesados"

Alcaldía de  
**PEREIRA**

- Mantenimiento de áreas comunes y señalización



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



# diagnosticentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

### 3.1.4 Renovación por 5 años de la licencia para prueba de gases (NTC- 4232) por parte de la CARDER



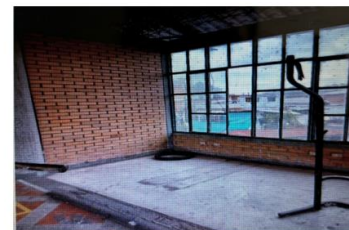
el terminal de Marsella

**TERMINAL DE MARSELLA:** El Diagnosticentro. S.A.S es accionista de lo que se denominó el "Terminal de Transportes de Marsella S.A", que desde su creación hasta el día de hoy se encuentra en liquidación, todo esto debido a que el Ministerio de Transporte no otorgó licencia para su funcionamiento.

El día 27 de mayo de los corrientes , El Diagnosticentro S.A.S, recibió una comunicación por medio de la cual el doctor Andrés Felipe Zuluaga en su calidad de liquidador de la Sociedad Terminal de Marsella S.A , identificada con Nit 800232530-1, informaba que el 29 de mayo se haría entrega de los locales 21,24 y el 1,43% de local 25 , adjudicados mediante auto Nro. 2024-05-002388. Dicha diligencia no pudo llevarse a cabo debido a que la carretera vía a Marsella se encontraba en muy mal estado, se encuentra pendiente nueva fecha para la entrega de los locales.

Una vez se reciban legalmente los locales se deben incorporar a los estados financieros. La Junta directiva debe determinar que se hará con los misma si se venden o se alquilan

LOCAL 1



LOCAL 2



Alcaldía de  
**PEREIRA**

### 3.3 GESTION COMERCIAL

- Publicidad a través de mural a la altura del retorno al Diagnosticentro sobre

Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010





# diagnosticcentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

la avenida de las Américas el cual incorpora el logo del Diagnosticcentro de una manera visible de todos los conductores que se movilizan por este sector.



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



# diagnosticcentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Redes Sociales



INSTAGRAM



FACEBOOK



TIKTOK



PÁGINA WEB

Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](http://@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010





## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Moto Paseos desde la Estación de Servicio del Diagnosticentro SAS



- Entrega de premios por parte del TERPEL en la EDS del Diagnosticentro SAS



Campaña Adelantada por  
TERPEL donde entrego premio  
de 50 millones de pesos en  
combustible y cuyo ganador  
fue un cliente del que  
tanqueo en la Estación de  
Servicio del Diagnosticentro  
SAS



# diagnosticcentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024



- Eventos de promoción y mercadeo en la Estación de Servicio



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](http://@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



# diagnosticentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Presencia en medios de comunicación y avisos publicitarios



- Visualización y promoción del Diagnosticentro a través del programa de la Alcaldía de Pereira plan padrino en las comunas.



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentorda.com)  
[www.diagnosticentorda.com](http://www.diagnosticentorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010





# diagnosticcentro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Visualización del Diagnosticcentro en otros eventos



Dia de los niños parque ciudad victoria



Asamblea IMSACOM



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 + 57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

#### 3.4 Estructura Organizacional y Talento Humano Cambios en la estructura orgánica

Se continuo con políticas que consolidan la estructura de las diferentes áreas de la empresa para lograr los objetivos de las sinergias de las áreas operativas y administrativas. Durante la vigencia 2024 a planta de personal no sufrió modificaciones.

Sin embargo, en el desarrollo de la operación administrativa y procesos misionales de Comercialización de Combustibles y Revisiones Técnico Mecánica y Emisiones contaminantes empresa se determinaron varios aspectos a mejorar respecto a las cargas laborales que se evidenciaron en algunos procesos y la necesidad de estructurar una Planta de cargos acorde a régimen que aplica para las empresas industriales y comerciales, desde los estatutos y manuales. Por lo tanto, se realizó estudio de modernización administrativa con la valoración de cargas laborales e identificación de necesidades de personal. El estudio se encuentra pendiente de socialización y aprobación ante la junta directiva.

- Planta de personal actual

Se cuenta con una nómina de 29 empleados, así:

DEPENDENCIA O PROCESO	CANT	CARGO
GESTIÓN ESTRATÉGICA	1	Gerente
	1	Secretaria Ejecutiva
MEJORAMIENTO CONTINUÓ	1	Asesora Control Interno
GESTIÓN FINANCIERA ADMINISTRATIVA	1	Directora Financiera Administrativa
	1	Profesional Universitaria Contadora
	1	Auxiliar Administrativa cajera
	1	Auxiliar de servicios Generales
	1	Auxiliar de mantenimiento y mensajería
DIAGNOSTICO AUTOMOTOR	5	Director Técnico
	1	Inspector de Pista
	1	Auxiliar Administrativa Digitación
	1	Auxiliar Administrativa Certificados
COMERCIALIZACION DE COMBUSTIBLES	1	Administrador Estación de Servicio
	1	Secretaria Auxiliar Contable
	11	Operario Islero



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

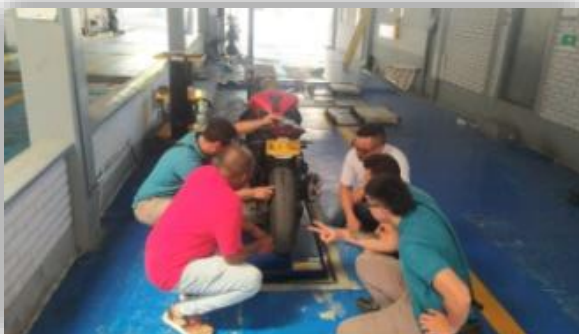
- Planes y programas y gestiones durante la vigencia 2024 para el fortalecimiento del talento humano

Durante la vigencia 2024 se formularon y gestionaron los siguientes planes :

- Plan Estratégico de talento humano
- Plan de previsión en recursos humanos
- Plan Anual de Vacantes
- Programa de Bienestar Social estímulos e incentivos
- Programa de Capacitación y Formación
- Plan de trabajo anual de SG-SST

En cumplimiento de dichos programas el Diagnosticentro realizado actividades mejorando el ambiente laboral y obteniendo resultados positivos en la medición del clima organizacional y evaluación de desempeño.

#### • CAPACITACIONES



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Actividades de bienestar social estímulos e incentivos.



Navidad



Día de la mujer



Día del Padre



Cumpleaños

Día de la madre, entre muchos otros.



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS tiene implementado el Sistema de seguridad y Salud en el trabajo enfocado al autocuidado, así mismo se compromete con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, procurando su integridad física mediante el control de los riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente. Durante la vigencia 2024 se gestionó el mejoramiento continuo del SG-SST y se dio cumplimiento a toda la normatividad aplicable a la Seguridad y Salud en el trabajo conforme al Decreto 1072 DE 2015 Y Resolución 0312 del 2019.

Nota: Dentro del Sistema de Seguridad Salud Laboral se reporta condición especial de salud de dos empleados: La Directora Financiera Administrativa, Dra. Luz Marina Ospina Cardona por tratamiento de enfermedad catastrófica y próxima a pensionarse (inferior a 2 años), el Señor Roberto Antonio Mejia inspector de pista especializado y Rodrigo Cifuentes ambos con restricciones laborales por parte de la EPS y ARL respectivamente.

### CAPITULO IV OTROS ASUNTOS Y GESTIONES RELEVANTES

#### 4.1 FLUJOS DE CAJA

Se realizó un uso adecuado de los recursos sosteniendo un buen flujo de efectivo que permitió una liquidez adecuada para el cumplimiento de las obligaciones con proveedores y obligaciones laborales.

Se realizaron las conciliaciones bancarias mensuales, el control de cuentas por pagar y cuentas por cobrar como mecanismo para mejorar los flujos de caja.

Los excedentes financieros se optimizaron a través de un fondo de inversión de bajo riesgo generando una rentabilidad total del año de \$ 47.040.139 por ingresos financieros

#### 4.2 ASPECTOS CONTABLES.



### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

- Se actualizaron las políticas contables
- Se da cumplimiento al 100% del calendario tributario aplicable para el año 2024.
- Se da cumplimiento al pago de las obligaciones laborales, tributarias, bancarias, y se da cumplimiento al pago de las obligaciones con proveedores.
- Se garantizó flujo de efectivo que permitió cumplir oportunamente con las obligaciones laborales y proveedores.
- Se dio cumplimiento a la presentación del 100% de los informes ante los entes de control.
- Se tomaron acciones encaminadas a obtener cifras depuradas y mantener conciliaciones saneadas sin que trasciendan en el tiempo, evitando incurrir en riesgos de sobre o subestimaciones de valores.
- Se da cumplimiento al 100% en la medición de cada uno de los indicadores establecidos.

#### 4.3 PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA

La productividad de la empresa se vio afectada por las políticas y variables económicas sobre comercialización de combustibles líquidos y la proliferación de CDA en el área metropolitana. Igualmente se debe continuar fortaleciendo las competencias, habilidades y trabajo en equipo del talento humano para aumentar la productividad.

#### 4.4 POLITICA DE CARTERA

##### 4.4.1 Saldo de cartera por edades al 31 de diciembre del 2024

Se generaron mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos de gestión de cartera a través de personal de apoyo a la gestión y coordinación con los jefes de proceso (Comercialización de combustibles y lubricantes y la Revisión Técnica mecánica y de emisiones contaminantes) presentándose una adecuada rotación mensual de la cartera.

- Cuentas por cobrar por Suministro de combustibles y lubricantes:

COMBUSTIBLE VIGENCIA 2024				%
Antigüedad	Cartera (A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	
30 días	270.703.334,08		270.703.334,08	40.41%
31-60 días	204.475.564,02		204.475.564,02	30.52%
61-90 días	65.436.698,93		65.436.698,93	9.77%

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

91-180 días	50.722.577.64		50.722.577.64	7.57%
181-360 días	19.675.242,92		19.675.242,92	2.94%
Más de 360 días	0		0	0%
Deudas de Difícil cobro	58,884,310.00	18,215,861.00	40.668.449	8.79%
<b>Total Cartera</b>	<b>669,897,727.59</b>	<b>18.215.861.00</b>	<b>651.664.768.87</b>	<b>100%</b>

Del 100% de la cartera de combustible el 40% se encuentra en la edad 30 días; el 31%, en edad de 31 a 60 días; el 10% entre 61-90 días, el 8% de 91-181 Y el 3% entre 181-360.

- Cuentas por cobrar por Servicio de Revisión Técnico Mecánica y Emisiones Contaminantes:

REVISION TECNICO MECANICA- VIGENCIA 2024				%
Antigüedad	Cartera(A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	
30 días	27.903.298,49		27.903.298,49	59.65%
31-60 días	7.380.370,03		7.380.370,03	15.78%
61-90 días	4.139.844,93		4.139.844,93	8.85%
91-180 días	2.469.945,93		2.469.945,93	5.28%
181-360 días	2.655.594,64		2.655.594,64	5.68%
Más de 360 días	0		0	0
Deudas de Difícil cobro	2,226,659.90	1,706,700.00	519.959.90	4.76%
<b>Total Cartera</b>	<b>46,775,713.92</b>	<b>1,706,700.00</b>	<b>45.069.013.93</b>	<b>100%</b>

Del 100% de la cartera de Revisiones Técnico Mecánicas el 60% se encuentra en la edad 30 días; el 16%, en edad de 31 a 60 días; el 9% entre 61-90 días, el 5% de 91-181 y el 6% entre

- Cuentas por cobrar por ventas de SOAT

SOAT VIGENCIA 2024				%
Antigüedad	Cartera(A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	
30 días	8.327.400		8.327.400	43.76%
31-60 días	1.734.024		1.734.024	9.11%
61-90 días	1.045.300		1.045.300	5.49%

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

91-180 días	1.477.200		1.477.200	7.76%
181-360 días	1.559.000		1.559.000	8.19%
Más de 360 días	4.884.762		4.884.762	25.67%
<b>Total Cartera</b>	<b>19.027.686</b>		<b>19.027.686</b>	<b>100%</b>

Del 100% de la cartera de SOAT el 44% se encuentra en la edad 30 días; el 9%, en edad de 31 a 60 días; el 5% entre 61-90 días, el 8% de 91-181 y el 26% entre 181-360

- Cuentas por cobrar por arrendamientos de locales comerciales.

ARRENDAMIENTO VIGENCIA 2024				%
Antigüedad	Cartera(A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	
30 días	10.331.282		10.331.282	42%
31-60 días	7.922.158		7.922.158	32%
61-90 días	6.186.119		6.186.119	25%
<b>Total Cartera</b>	<b>24.439.559</b>		<b>24.439.559</b>	<b>100%</b>

Del 100% de la cartera de Arrendamiento el 42% se encuentra en la edad 30 días; el 32%, en edad de 31 a 60 días; el 25% entre 61-90 días.

#### 4.4.2 Rotación de la cartera

La rotación de cartera en promedio para la vigencia 2024 fue eficiente por concepto de suministro de combustibles y revisiones técnico mecánicas; este indicador nos permitió establecer un flujo de efectivo adecuado para el desarrollo del objeto social, evitando apalancarse por otros medios como entidades financieras que incrementaría los costos.

#### 4.4.3 Acciones propuestas en temas de cartera.

Se deben revisar de forma sistemática en cada periodo las cuentas por pagar y realizarles el seguimiento. Establecer las prioridades en las cuentas por pagar teniendo en cuenta en los procesos prioritarios y determinantes para la operación de la empresa.

#### 4.5 EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD:

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

La Organización continúa preparando la empresa en aspectos exigibles de la normatividad actual y particularmente en las exigencias para la realización de las Revisiones Técnico Mecánicas de cara a la permanencia de la acreditación como organismo evaluador de la conformidad a través de las auditorias anuales y de la autorización para la comercialización de combustibles conforme al decreto 40198 de 2021.

Durante la vigencia 2024, la Administración del Diagnosticentro SAS y todo el equipo directivo mantuvieron su compromiso e interés frente a las buenas prácticas corporativas entre ellas el sostenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de seguridad y salud en el trabajo.

La evolución predecible de la sociedad Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS fluctúa de acuerdo a las condiciones del mercado; sin embargo, la Administración del Diagnosticentro enfoca todos sus esfuerzos con efectividad y eficiencia en la sostenibilidad económica.

#### 4.6 PROCESOS JUDICIALES EN CURSO:

Tipo De Acción Judicial	Cuantía Inicial De La Demanda	Resumen Del Hecho Generador	Fecha De Admisión De La Demanda	Demandante	Estado Actual	Sentido Del Fallo Ejecutoriado Fecha	Valor de La Liquidación
Nulidad y restablecimiento del derecho	\$ 147.994.742	La no renovación del cargo de asesora de control interno del Diagnosticentro S.A.S por parte del alcalde Pereira en el año 2021	8 de noviembre del 2022	Beatriz Elena Navarro	pendiente de audiencia del artículo 180 del CPACA	sin fallo	son valor a la fecha
Declaración de la primacía de la realidad	\$ 105.000.000	la no renovación del contrato de trabajo al Jorge Andrés Díaz Sánchez, también fue contratista	3 de marzo del 2022	Jorge Andrés Díaz Sánchez	Se encuentra en el tribunal que está resolviendo la apelación del fallo de primera instancia	Se presentó recurso de apelación, se encuentra pendiente del fallo de segunda instancia	\$ 105.000.000
Ejecutivo singular de mínima cuantía	\$ 42.000.000	Cobro de cartera del Diagnosticentro S.A.S por consumo de combustible, entregado al señor Carlos Héctor Abad	6 de septiembre del 2024	Diagnosticentro S.A.S	Decretaron medida cautelar de embargo el día 6 de septiembre	sin fallo	sin liquidación a la fecha
Ejecutivo singular de mínima cuantía	\$ 10.039.579	Cobro cartera del Diagnosticentro por consumo de combustible.	12 de noviembre de 2024	Diagnosticentro S.A.S	Decretaron medida cautelar de embargo el día 12 de noviembre de 2024	sin fallo	sin liquidación a la fecha

#### 4.7 ADMINISTRADORES

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

La administración y operación del Centro de Diagnóstico Automotor de RisaraldaSAS se ajustan en su totalidad políticas generales de la entidad y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

### 4.8 CONFLICTOS DE INTERÉS

No se presentaron durante el transcurso del año 2024 situaciones que pudieran generar conflictos de interés.

### 4.9 PROPIEDAD INTELECTUAL

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la empresa, certifica que en el desarrollo de su actividad ha cumplido con toda la normatividad vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. La compañía está comprometida con el cumplimiento y la aplicación plena de las directrices legales relativas a la propiedad intelectual, derechos de autor y políticas para la utilización del software. Por esta razón, se revisan periódicamente las licencias, su vigencia y los equipos a disposición de los empleados para verificar que todo esté acorde a la ley, a fin de evitar la utilización de programas o servicios no obtenidos de manera legal.

### 4.10 SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCAL

En cuanto a los aportes a la seguridad social y parafiscales, la compañía certifica que durante el año 2024 los pagos fueron realizados en debida forma, dentro del término legal, sin embargo, se recibió auditoría a los últimos 5 años por parte del ICBF debiendo realizarse ajustes en algunas liquidaciones de vigencias anteriores.

### 4.11 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Se dio cumplimiento a la normatividad vigente en materia tributaria presentando las declaraciones conforme al calendario establecido por la DIAN.

### 4.12 INFORME SOBRE FACTURAS

De acuerdo a lo establecido en el artículo 87 de la ley 1676 de 2013, el Gerente del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS deja constancia y le garantiza a los accionistas y autoridades que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

### 4.13 CUMPLIMIENTO DE LOS ARTÍCULOS 46 Y 47 DE LA LEY 964 DE 2005

El Gerente del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS certifica que los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2024 y los demás informes que se presentan en el Informe Anual de Gestión no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la compañía. Así mismo, certifica que la información financiera de la Compañía ha sido presentada de forma adecuada, de acuerdo con los sistemas de revelación y control de información y la permanente verificación de la revisoría fiscal y presentación de informes periódicos a la Junta Directiva.

### 4.14 ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACADECIDOS DESPUÉS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Se presentó renuncia del director técnico funcionario responsable del proceso de Revisiones Técnico Mecánicas y de emisiones contaminantes, siendo este proceso neurálgico en la sostenibilidad de la empresa por sus condiciones técnicas y de requisitos en cumplimiento de la NTC 17020 y cambio de personal (Secretaria Auxiliar Contable) de la Estación de Servicio.

### 4.15 DONACIONES

No se presentó ninguna donación durante la vigencia 2024.

### 4.16 GASTOS DE PROPAGANDA Y RELACIONES PUBLICAS

Los gastos de propaganda ascienden a \$ 68.327.967 Correspondientes a la promoción de los productos y servicios que ofrece el Diagnosticentro SAS.

### 4.17 INVERSIONES NACIONALES

El Diagnosticentro no realizó inversiones nacionales.

### 4.18 GOBIERNO CORPORATIVO

Conscientes de la importancia de una buena relación entre la gerencia, los jefes de procesos de la empresa y sus accionistas, el Diagnosticentro SAS Supervisa el desempeño del equipo de la alta gerencia y lo asesora en la toma de decisiones, también cuenta con los derechos



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2024

---

de propiedad para controlar y dirigir la empresa.

### 4.19 OBJETIVOS PARA EL AÑO 2025

El representante legal del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS Reafirma su compromiso de continuar trabajando en favor de un mejoramiento continuo para llevar la empresa a niveles altos de competitividad y posicionamiento en el mercado ocupando los primeros lugares de reconocimiento en el Departamento.

Se debe considerar para la vigencia 2025 continuar con el restablecimiento de la infraestructura y el mantenimiento adecuado de los equipos, conservación de activos, seguridad de la información, capacitación y entrenamiento permanente del recurso humano.

EDNA MARGARITA JARAMILLO CORREA  
Representante legal