



CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Pereira, 14 de febrero 2024

Señores

**JUNTA DIRECTIVA Y ACCIONISTAS**

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA SAS NIT 800.015.260-6

Avenida de las Américas Calle 63 No. 19-50

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias sometemos a consideración de la Junta Directiva y de la Asamblea General de Accionistas el **INFORME DE GESTIÓN** correspondiente a la vigencia 2023, el cual comprende, además de los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención comparados con los del año inmediatamente anterior, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio, 46, 47 de la Ley 222 de 1995.

Así mismo, se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante la vigencia del informe y una visión del entorno actual y futuro de la Sociedad.

Cordialmente

SAMIR ARLEY PALACIO BEDOYA  
Gerente



CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

### CAPITULO I. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

#### 1.1 COMPOSICIÓN ACCIONARIA

SOCIO	NUMERO DE ACCIONES	VALOR	% DE PARTICIPACION
Municipio de Pereira	450.363	\$ 450.363.000	50,29%
Ministerio de Transporte	212.510	\$ 212.510.000	23,73%
Infider	81.762	\$ 81.762.000	22,15%
Municipio de Dosquebradas	34.299	\$ 34.299.000	3,83%
<b>TOTAL</b>	<b>778.934</b>	<b>\$ 778.934.000</b>	<b>100,00%</b>

#### 1.3 LIBRO DE ACCIONISTAS

En la Dirección financiera reposa el libro de accionistas; dicha dirección construyó en medio magnético la consolidación de la información de las acciones en el periodo comprendido entre 1986-2023.

#### 1.4 NATURALEZA JURÍDICA

El Artículo 2 de los Estatutos Establece: “NATURALEZA JURÍDICA: El DIAGNOSTICENTRO S.A.S., es una sociedad mercantil, del tipo de las sociedades por acciones simplificada S.A.S., constituida como una EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO POR ACCIONES conforme a las disposiciones del capítulo XIV de la Ley 489 de 1998 y demás disposiciones que la modifiquen o adicionen. La sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal y su naturaleza es del orden municipal”

#### 1.5 OBJETO SOCIAL

EL Artículo 5 de los Estatutos establece: “OBJETO SOCIAL: El DIAGNOSTICENTRO S.A.S. Prestar sus servicios como organismo de inspección para la revisión técnico mecánica y de emisión contaminante vehicular; comercialización de combustibles líquidos

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

y sólidos, compra venta de aceites y lubricantes. Así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita en Colombia”

### 1.6 DIVIDENDOS

La empresa se encuentra a PAZ y SALVO de pago de DIVIDENDOS hasta el cierre de la vigencia 2023. Los dividendos de la vigencia 2023 dependen de los resultados definitivos de los estados financieros que sean aprobados por la Asamblea General de Accionistas a celebrarse en el mes de marzo de la presente vigencia 2024

## CAPITULO II. RESULTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2023

### 2.2 ESTADOS FINANCIEROS

#### 2.2.1 Análisis del Estado de la Situación Financiera individual

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

NIT 800.015.260-6

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2023 - 2022

(Cifras en pesos colombianos)

	2.023	2.022	ANALISIS HORIZONTAL	
ACTIVOS			Variación Absoluta	%
ACTIVO CORRIENTE	<u>2.289.368.906</u>	<u>2.186.109.256</u>	<u>103.259.650</u>	<u>5%</u>
Efectivo y Equivalente al efectivo	997.200.687	1.312.295.543	-315.094.856	-24%
Cuentas por Cobrar	752.784.731	452.434.305	300.350.426	66%
Inventarios	249.081.919	191.544.001	57.537.919	30%
Otros Activos	<u>290.301.570</u>	<u>229.835.408</u>	<u>60.466.161</u>	<u>26%</u>

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S  
 INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.439.176.819</b>	<b>4.362.715.331</b>	<b>76.461.488</b>	<b>2%</b>
Deudores Difícil Cobro	566.330	8.321.257	-7.754.927	-93%
Propiedad planta y equipo	4.334.845.341	4.255.570.501	79.274.840	2%
Otros Activos	103.765.148	98.823.573	4.941.575	5%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.728.545.726</b>	<b>6.548.824.588</b>	<b>179.721.138</b>	<b>3%</b>
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.028.204.914</b>	<b>827.494.693</b>	<b>200.710.221</b>	<b>24%</b>
Cuentas por pagar	750.937.586	575.904.535	175.033.051	30%
Otros Pasivos	124.978.939	113.813.833	11.165.106	10%
Beneficios a los empleados a corto plazo	152.288.389	137.776.325	14.512.064	11%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>534.987.833</b>	<b>555.681.810</b>	<b>-20.693.977</b>	<b>-4%</b>
Provisiones	90.457.919	90.457.919	0	0%
Otros Pasivos	444.529.914	465.223.891	-20.693.977	-4%
Pasivos por Impuestos Diferidos	383.011.830	370.133.283	12.878.547	3%
<b>TOTAL, PASIVO</b>	<b>1.563.192.747</b>	<b>1.383.176.503</b>	<b>180.016.244</b>	<b>13%</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
Patrimonio de las Empresas	5.165.352.979	5.165.648.085	-295.106	0%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>5.165.352.979</b>	<b>5.165.648.085</b>	<b>-295.106</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>6.728.545.726</b>	<b>6.548.824.588</b>	<b>179.721.138</b>	<b>3%</b>

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

El activo corriente tuvo un incremento del 5% comparado con el año inmediatamente anterior representado en las cuentas por cobrar y en los inventarios. El pasivo corriente aumento un 24% con mayor proporción las cuentas por pagar y que tienen relación con el inventario, es decir corresponde principalmente las compras de combustible al cierre de la vigencia. El patrimonio no registro mayores variaciones al cierre de la vigencia 2023.

### 2.2.2 Análisis del estado de resultado integral

#### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

NIT 800.015.260-6

#### ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL DEL 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2023 - 2022

(Cifras en pesos colombianos)

	2.023	2.022	Análisis Horizontal	
			V/Absoluta	V/%
<strong>INGRESOS</strong>				
INGRESOS OPERACIONALES	13.784.061.792	11.304.996.990	2.479.064.803	22%
Venta de Bienes	11.805.873.866	9.805.182.536	2.000.691.330	20,4%
Venta de Servicios	1.978.187.927	1.499.814.454	478.373.473	32%
Costo de Ventas y Operación	10.830.751.157	8.969.907.584	1.860.843.573	21%
<strong>UTILIDAD BRUTA</strong>	<strong>2.953.310.636</strong>	<strong>2.335.089.406</strong>	<strong>618.221.229</strong>	<strong>26%</strong>
<strong>GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN</strong>				
	2.970.894.776	2.234.802.038	736.092.738	33%
Sueldos y Salarios	814.264.570	683.192.341	131.072.229	19%
Contribuciones Imputadas	9.172.193	2.330.344	6.841.849	294%
Contribuciones Efectivas	145.755.900	126.225.772	19.530.128	15%
Aportes nómina (Sena-ICBF)	1.697.100	2.916.974	-1.219.874	-42%
Prestaciones Sociales	270.489.797	219.589.149	50.900.648	23%

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Gastos de Personal Diversos	442.692.778	280.681.623	162.011.155	58%
Gastos Generales	863.839.191	466.514.155	397.325.036	85%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	342.966.747	259.184.762	83.781.985	32%
Deterioro, Depreciaciones, Provisiones y Amortizaciones	80.016.500	194.166.918	-114.150.418	-59%
<b>UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL</b>	<b>17.584.141</b>	<b>100.287.368</b>	<b>-117.871.509</b>	<b>-118%</b>
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>373.668.986</b>	<b>281.557.801</b>	<b>92.111.184</b>	<b>33%</b>
Ingresos Financieros	58.122.049	4.582.591	53.539.458	1168%
Ingresos Diversos	315.546.936	276.975.210	38.571.726	14%
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>35.902.025</b>	<b>56.787.150</b>	<b>-20.885.125</b>	<b>-37%</b>
Gastos Financieros	35.902.025	16.239.384	19.662.641	121%
Otros Gastos Diversos	-	40.547.766	-40.547.766	-100%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>320.182.820</b>	<b>325.058.019</b>	<b>-4.875.199</b>	<b>-1%</b>
Impuesto a las Ganancias Corrientes	148.701.306	134.195.107	14.506.199	11%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>171.481.514</b>	<b>190.862.912</b>	<b>-19.381.398</b>	<b>-10%</b>

Los ingresos operacionales tuvieron un crecimiento de 22% representado principalmente por el crecimiento en el servicio de revisión técnica mecánicas en unidades y el incremento progresivo del precio de combustible y en consecuencia el costo de venta.

Los gastos operacionales presentaron un incremento del 33%. La operación de la empresa generó mayores gastos comparados con la vigencia anterior dado los gastos e inversiones que debieron realizarse para la recuperación de la infraestructura y los equipos y la implementación de sistemas como el PESV y MIPG.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Variables externas como el artículo 6 de la ley artículo 6to de la Ley 2283 de 2023 mediante la cual obligaba a los CDA a expedir póliza con cada revisión técnico-mecánica y asumir su costo. Esta medida comenzó a aplicarse en el Diagnosticentro SAS a partir del 13 de septiembre. La Corte Constitucional la declaró Inexequible a la fecha de la declaratoria de la Corte Constitucional, el CDA giro a Seguros Mundial por compra de la póliza valor de \$ 86.493.915.

#### 2.2.3 Indicadores

INDICADOR		Formula	2022	2023	Análisis
LIQUIDEZ	Razón Corriente	Activo Corriente/Pasivo Corriente	2,6	2,2	Por cada peso de obligación vigente se cuenta con 2.2 pesos para respaldarla en el 2023
	Capital Neto de Trabajo	Activo Corriente-Pasivo Corriente	.358.614.563	1.261.163.993	Una vez la empresa cancele el total de sus obligaciones corrientes, le quedan \$ 1.261 millones de pesos aproximadamente para atender las obligaciones que surgen en el normal desarrollo de su actividad económica.
	Prueba Acida	Activo Corriente-Inventarios/pasivo Cte	2,4	2,0	Si la empresa tuviera la necesidad de atender todas sus obligaciones corrientes sin necesidad de liquidar y vender sus inventarios, alcanzaría a atender sus obligaciones dado que por cada peso que tiene en el pasivo cuenta con 2.0 para atender sus obligaciones en el 2023. La empresa no depende de la venta de sus inventarios para poder atender sus obligaciones corrientes.
ENDEUDAMIENTO	Endeudamiento sobre activos	Total pasivo/Total Activo	21,1%	23,2%	La participación de los acreedores es del 23.2% sobre el total de los activos en el 2023
	Endeudamiento o LEVERAGE o apalancamiento	Total pasivo/Total Patrimonio	26,8%	30,3%	El 30% de su patrimonio está comprometido con los acreedores en la vigencia 2023
RENTABILIDAD	Rentabilidad del Patrimonio	Utilidad Neta/patrimonio	3,7%	3,3%	La rentabilidad del patrimonio para fue del 3.3% al finalizar 2023
	Margen Bruto de Utilidad	Utilidad bruta/Ventas Netas	20,7%	21,4%	El margen bruto de utilidad para fue de 21.4%

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

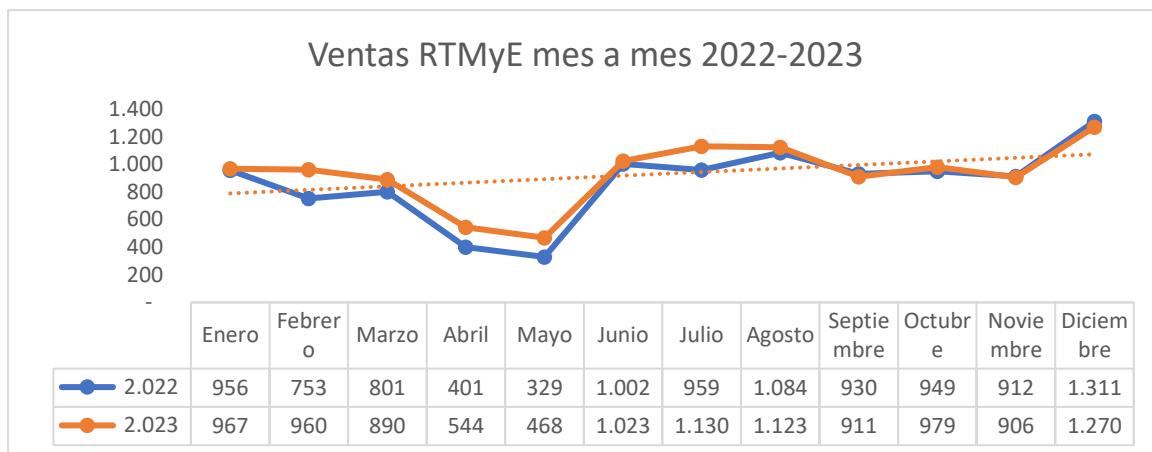
Margen Neto de Utilidad	Utilidad Neta/Ventas Netas	1,7%	1,2%	El margen neto de utilidad para fue del 1.2%
EBITDA	Utilidad Operativa+Depr-Amort-prov e intereses	553.639.048	405.399.107	El EBITDA se registra en 54.765.996

### CAPITULO III INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN 2023

#### 3.1 GESTION ADMINISTRATIVA VIGENCIA 2023

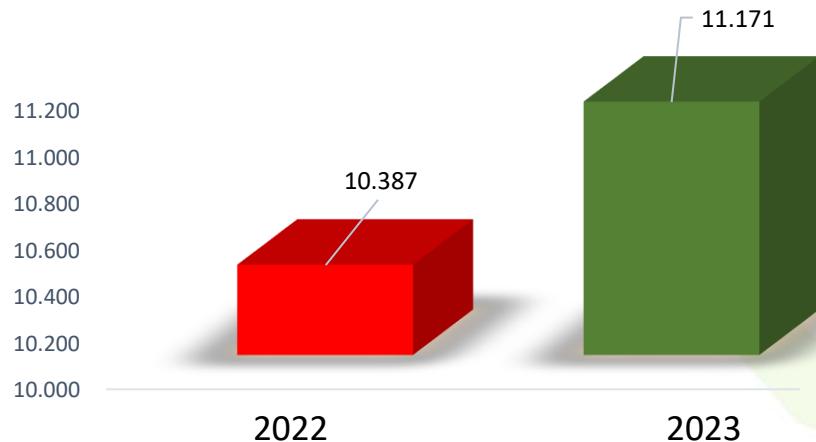
##### 3.1.1 Análisis de venta de bienes y servicios

###### 3.1.1.1 Revisiones Técnico Mecánicas y Emisiones contaminantes



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

### INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023



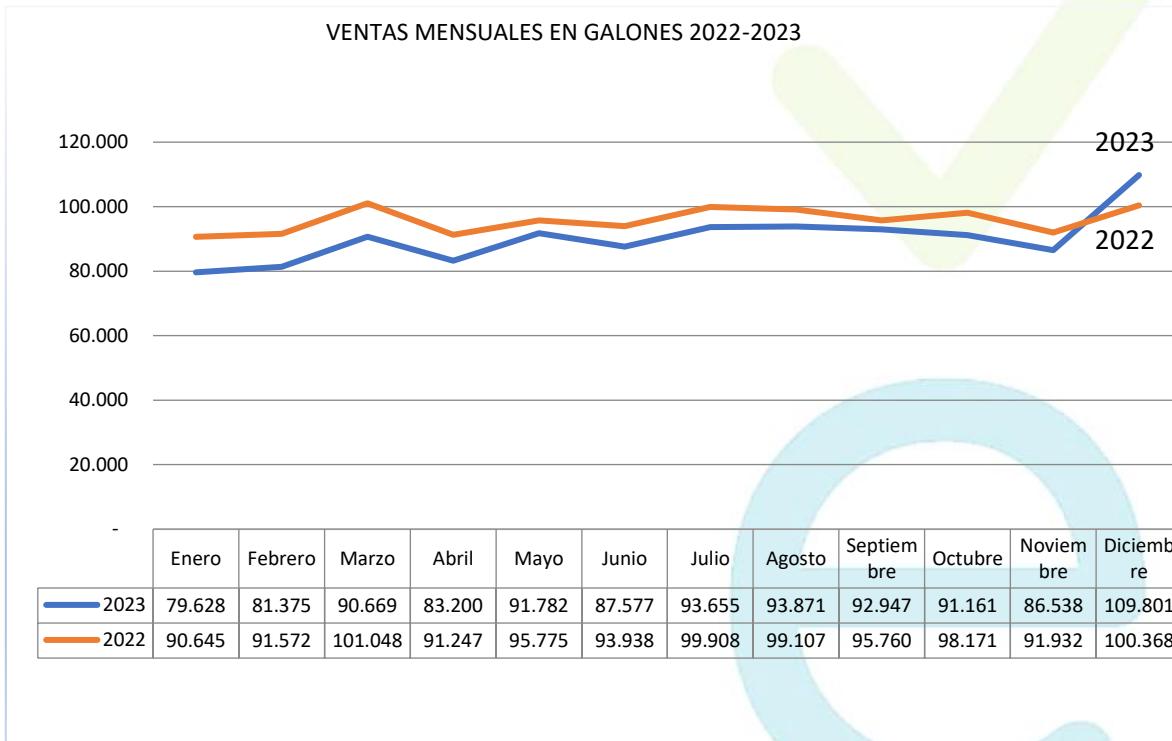
Al finalizar la vigencia 2023 se registro un incremento en la venta de RTMyEC atribuible principalmente a la firma de nuevos convenios, las gestiones de mercadeo y publicidad, el mejoramiento de la infraestructura y la atención al cliente.

#### 3.1.1.2 Comercialización de combustible y lubricantes

MES	CORRIENTE		EXTRA		ACPM		TOTAL	
	Galones	Pesos	Galones	Pesos	Galones	Pesos	Galones	Pesos
Enero	63.344	568.473.427	940	16.272.220	15.344	137.817.691	79.628	722.563.337
Febrero	62.461	576.313.010	795	14.287.676	18.119	164.561.920	81.375	755.162.606
Marzo	68.407	658.604.430	828	14.951.945	21.434	191.615.263	90.669	865.171.637
Abril	62.294	628.034.399	816	14.787.849	20.089	187.041.389	83.200	829.863.637
Mayo	67.449	714.594.541	645	11.668.115	23.688	218.069.297	91.782	944.331.954
Junio	63.552	712.212.575	642	11.638.838	23.384	214.628.588	87.577	938.480.001
Julio	65.660	778.322.255	945	17.143.717	27.051	244.646.822	93.655	1.040.112.793
Agosto	65.083	805.589.979	903	16.395.824	27.885	256.204.285	93.871	1.078.190.087
Septiembre	61.834	795.075.920	1.005	18.242.525	30.109	277.515.607	92.947	1.090.834.051
Octubre	61.494	792.438.346	810	14.717.133	28.856	265.573.273	91.161	1.072.728.752

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Noviembre	59.702	799.534.747	904	16.410.390	25.932	237.385.652	86.538	1.053.330.789
Diciembre	69.366	940.297.066	1.259	22.879.452	39.176	369.152.826	109.801	1.332.329.345
<b>TOTAL GALONES</b>	<b>770.646</b>	<b>8.769.490.694</b>	<b>10.492</b>	<b>189.395.685</b>	<b>301.066</b>	<b>2.764.212.612</b>	<b>1.082.204</b>	<b>11.723.098.990</b>

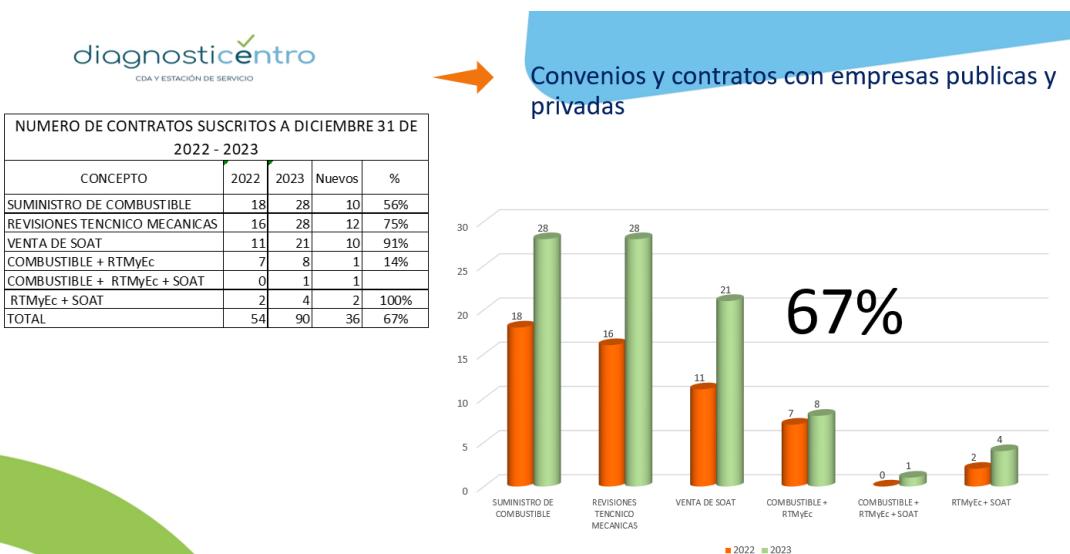


Las ventas de combustible registraron una disminución debido a la pérdida de clientes de altos volúmenes de consumo al finalizar el año 2022 como es la Policía Nacional. No obstante, se evidencia una tendencia positiva hasta llegar en el mes de diciembre a superar las ventas del mismo mes del año 2023 en casi nueve mil galones.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

#### 3.1.2 Recuperación de clientes y suscripción de nuevos contratos y convenios comerciales



#### 3.1.3 Recuperación de la infraestructura, imagen institucional y servicio al cliente.



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

ANTES



→ Recuperación y mantenimiento regular de Zonas Verdes

Se encontraron los alrededores del CDA totalmente enmalezados sin mantenimiento y con riesgo de caída de guadua en las zonas de parqueo

DESPUÉS

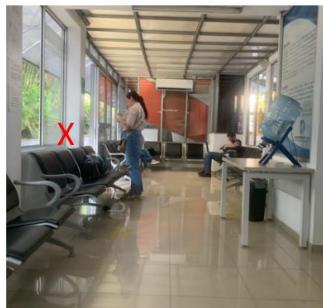


Se intervinieron todas las zonas verdes, podando los árboles de protección, mejorando notablemente la percepción de abandono de las instalaciones.

diagnosticéntro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO



ANTES



→ Adecuación de Sala de Espera

DESPUÉS



Espacio para Coworking  
Con punto Eléctrico y WiFi

diagnosticéntro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO



Máquinas Dispensadoras de alimentos

**Promesa de marca**  
Mientras se presta el servicio el usuario pueda compartir un excelente momento y aumentando la satisfacción de su experiencia, que se sienta bien recibido, atendido, cuidado e informado.



CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023



Reparación, mantenimiento de techos, cielo rasos y luminarias.

ANTES



**Almacén:** Un alto porcentaje de las Oficinas se encontraron con goteras, desplomándose parte de techos.

DESPUÉS



**Almacén:** Se corrigieron los daños en el techo eliminando goteras y restituyendo el cielo raso.



Reparación, mantenimiento de techos, cielo rasos y luminarias.



**Sala de Juntas:** Un alto porcentaje de las Oficinas se encontraron con goteras, desplomándose parte de techos.



**Sala de Juntas:** Se corrigieron los daños en el techo eliminando goteras y restituyendo el cielo raso.

Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 +57 316 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentroda.com](mailto:gerencia@diagnosticentroda.com)  
[www.diagnosticentroda.com](http://www.diagnosticentroda.com)  
[@diagnosticentro.sas](mailto:@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Reparación, mantenimiento de techos, cielo rasos y luminarias.

**ANTES**



Techos: Canales obstruidas y **tejas rotas**

**DESPUÉS**



Techos: Se realizó mantenimiento, resane y cambio de tejas y se instaló polisombra para retener las hojas que caen del guadual y facilitar el mantenimiento

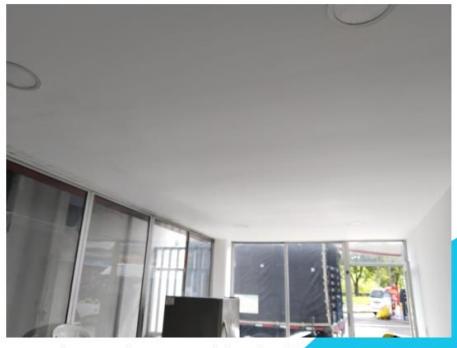
Reparación, mantenimiento de techos, cielo rasos y luminarias.

**ANTES**



Local Comercial EDS: Un alto porcentaje de las Oficinas se encontraron con goteras, desplomándose parte de techos.

**DESPUÉS**



Local Comercial EDS: Se corrigieron los daños en el techo eliminando goteras y restituyendo el cielo raso.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Reparación, mantenimiento de techos, cielo rasos y luminarias.

diagnosticéntro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

DESPUÉS



ANTES



Gerencia y Secretaría: Se corrigieron los daños en el techo eliminando goteras y restituyendo el cielo raso.

Gerencia y Secretaría: Un alto porcentaje de las Oficinas se encontraron con goteras, desplomándose parte de techos.

Reparación, mantenimiento de techos, cielo rasos y luminarias.

diagnosticéntro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

DESPUÉS



ANTES



Gerencia y Secretaría: Se corrigieron los daños en el techo eliminando goteras y restituyendo el cielo raso.

Gerencia y Secretaría: Un alto porcentaje de las Oficinas se encontraron con goteras, desplomándose parte de techos.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

### Intervención de Fachadas

ANTES



DESPUÉS



ANTES



DESPUÉS



### Señalética

ANTES



DESPUÉS



ANTES



Se actualizaron logos y usaron los colores Institucionales

DESPUÉS





CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 +57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentroda.com](mailto:gerencia@diagnosticentroda.com)  
[www.diagnosticentroda.com](http://www.diagnosticentroda.com)  
[@diagnosticentro.sas](mailto:@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010





CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023



Recuperación Imagen institucional e identificación del ingreso.



ANTES

Se encontraron vallas deterioradas e ilegibles. Se implementó nueva imagen y el Ingreso a las Instalaciones



DESPUÉS



Mantenimiento y reparación de la EDS



Se realizó mantenimiento al tablero de precios, surtidores y equipos.



ANTES

DESPUÉS



Canopy deteriorado con luminarias intermitentes y sucios. Se contrató empresa especializada para la limpieza del Canopy, cielo raso y reparación de cintas LED



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 +57 316 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](mailto:@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010





CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

diagnosticcentro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO



Recuperación Imagen institucional señalización  
atención motos.

ANTES



Se encontró el tablero de señalización ingreso a la isla de motos roto. Se reparó mejorando la percepción del cliente y cumpliendo la función de orientar al motociclista.

DESPUÉS



diagnosticcentro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO



Intervención de pavimento

ANTES



El Pavimento de la salida de la Estación de Servicio se encontró con hundimiento progresivo ocasionando incidentes de motociclistas

DESPUÉS



Se restituyó todo el pavimento con reforzamiento estructural

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

→ Mantenimiento y mejoramiento oficinas y baños públicos de la EDS



Compra de dispensador de papel  
baños públicos EDS



Se realizó jornada de orden y aseo.  
Se pintó y restituyeron luminarias  
en las oficinas de la Estación de  
Servicio.



DURANTE

DESPUÉS



→ Mantenimiento de maquinaria y equipo.

DESPUÉS

FRENÓMETRO PISTA MIXTA



ANTES

Se realizaron mantenimientos a las pistas de  
RTMyEc y la Estación de Servicio



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Reparación y adecuaciones con aprovechamiento de espacios.

ANTES



Se encontró caseta inutilizada y deteriorada que restaba espacios para parqueaderos y congestionaba el ingreso al Diagnosticéntro.

DESPUÉS



Demolición lo que permitió ampliar parqueaderos, mejorar el ingreso y construir el Carwash.



Remodelación y seguridad en el Ingreso al CDA.

ANTES



Demolición estructura de cerramiento

Y



DESPUÉS





CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 +57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentrorda.com](mailto:gerencia@diagnosticentrorda.com)  
[www.diagnosticentrorda.com](http://www.diagnosticentrorda.com)  
[@diagnosticentro.sas](mailto:@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

### 3.1.4 Estrategias de MERKETING

Reinauguración 22 de Abril 2023



diagnosticentro CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

- Invitados especiales, proveedores y aliados comerciales
- Transmisión en vivo Olímpica Estéreo
- Entrega de souvenires
- Presentación artista en vivo.
- Feria comercial
- Espacios de entrenamiento para menores
- Acto protocolario de celebración de los 37 años del Diagnosticentro SAS
- Actividad de promoción y mercadeo

diagnosticentro CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

Publicidad y Mercadeo



Intervenciones Comerciales en las vías de Pereira y Municipios

Participación en la Feria IMZACOM Expofuro

Participación en eventos

Entrega de souvenires



CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

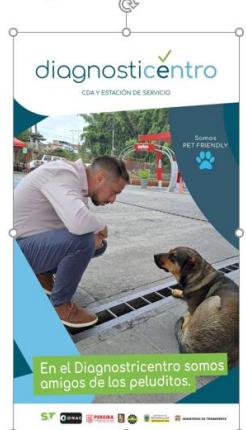


Publicidad y Mercadeo

VIDEO. Ferias Comerciales  
Semanales en la EDS con premios  
con ruleta



Redes sociales: [@Diagnosticentro.sas](https://www.instagram.com/diagnosticentro.sas/)



Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 +57 3: 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentroda.com](mailto:gerencia@diagnosticentroda.com)  
[www.diagnosticentroda.com](http://www.diagnosticentroda.com)  
[@diagnosticentro.sas](mailto:@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023



Aliados Comerciales (Arrendatarios)



- Se involucraron en temas comerciales
- Se participaron y empoderaron en todas las actividades de la empresa
- Se invitaron a mejorar su infraestructura con el objetivo de proyectar una mejor imagen del Diagnosticentro SAS



### 3.1.5 Nuevas líneas de negocio

Nuevas líneas de negocio: CARWASH



Centro de Lavado de Automóviles, espacio dedicado a la limpieza de vehículos

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

### 3.1.6 Compra de maquinaria y equipo



### 3.1.7 Sistemas de gestión



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

### Inclusión PCD

Se suscribió convenio con la Fundación Instituto de Audiología para hacer inclusión de personas con Discapacidad Auditiva y lengua de señas.



### 3.1.8 Estructura Organizacional y Talento Humano

#### 3.1.8.1 Cambios en la estructura orgánica

Se continuo con políticas que consolidan la estructura de las diferentes áreas de la empresa para lograr los objetivos de las sinergias de las áreas operativas y administrativas. Durante la vigencia 2023 a planta de personal no sufrió modificaciones.

Sin embargo, en el desarrollo de la operación administrativa y procesos misionales de Comercialización de Combustibles y Revisiones Técnico Mecánica y Emisiones contaminantes empresa se determinaron varios aspectos a mejorar respecto a las cargas laborales que se evidenciaron en algunos procesos y la necesidad de estructurar una Planta de cargos acorde a régimen que aplica para las empresas industriales y comerciales, desde los estatutos y manuales.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

### 3.1.8.2 Planta de personal aprobada

Se cuenta con una nómina de 29 empleados, así:

DEPENDENCIA O PROCESO	CANT	CARGO
GESTIÓN ESTRATÉGICA	1	Gerente
	1	Secretaria Ejecutiva
MEJORAMIENTO CONTINÚO	1	Asesora Control Interno
GESTIÓN FINANCIERA ADMINISTRATIVA	1	Directora Financiera Administrativa
	1	Profesional Universitaria Contadora
	1	Auxiliar Administrativa Cajera
	1	Auxiliar de servicios Generales
DIAGNOSTICO AUTOMOTOR	1	Auxiliar de mantenimiento y mensajería
	5	Director Técnico
	1	Inspector de Pista
	1	Auxiliar Administrativa Digitación
COMERCIALIZACION DE COMBUSTIBLES	1	Auxiliar Administrativa Certificados
	1	Administrador Estación de Servicio
	1	Secretaria Auxiliar Contable
	11	Operario Islero

### 3.1.8.3 Planes y programas y gestiones durante la vigencia 2023 para el fortalecimiento del talento humano

Durante la vigencia 2023 se formularon y gestionaron los siguientes programas:

- Programa de Bienestar Social estímulos e incentivos.
- Programa de Capacitación y Formación.

En cumplimiento de dichos programas el Diagnosticentro realizado actividades mejorando el ambiente laboral y obteniendo resultados positivos en la medición del clima organizacional y evaluación de desempeño.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Capacitaciones

→ Capacitación, Bienestar Social y mejoramiento del Clima Organizacional.

diagnosticéntro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO



- Seguridad Vial
- MIPG
- Habilidades Blandas
- Normas Técnicas
- Metrología
- Validación de Software
- Inducción
- Reinducción

Actividades de Deporte y Recreación



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

Capacitación, Bienestar Social y mejoramiento del Clima Organizacional.

diagnosticéntro  
CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

Actividades de bienestar Fechas Especiales

- Cumpleaños
- Navidad
- Amor y Amistad
- Día de la Madre
- Día del Padre

Alcaldía de PEREIRA MINISTERIO DE TRANSPORTE  
Gobernación de RISARALDA

### 3.1.8.4 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS tiene implementado el Sistema de seguridad y Salud en el trabajo enfocado al autocuidado, así mismo se compromete con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, procurando su integridad física mediante el control de los riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente. Durante la vigencia 2023 se gestionó el mejoramiento continuo del SG-SST y se dio cumplimiento a toda la normatividad aplicable a la Seguridad y Salud en el trabajo conforme al Decreto 1072 DE 2015 Y Resolución 0312 del 2019.

Nota: Dentro del Sistema de Seguridad Salud Laboral se reporta condición especial de salud de dos empleados: La Directora Financiera Administrativa, Dra. Luz Marina Ospina Cardona por tratamiento de enfermedad catastrófica y próxima a pensionarse (inferior a 3 años) y el Señor Roberto Antonio Mejia inspector de pista especializado en proceso de reintegro laboral por incapacidad superior a 180 días.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

### CAPITULO VI OTROS ASUNTOS Y GESTIONES RELEVANTES

#### 4.1 FLUJOS DE CAJA

Se realizó un uso adecuado de los recursos sosteniendo un buen flujo de efectivo que permitió una liquidez adecuada para el cumplimiento de las obligaciones con proveedores y obligaciones laborales.

Se realizaron las conciliaciones bancarias mensuales, el control de cuentas por pagar y cuentas por cobrar como mecanismo para mejorar los flujos de caja.

Los excedentes financieros se optimizaron a través de un fondo de inversión de bajo riesgo generando una rentabilidad total del año de \$ 58.122.049 con un incremento 1168% con respecto a la vigencia anterior que se registraron 4.582.591 por ingresos financieros

#### 4.2 ASPECTOS CONTABLES.

- Se da cumplimiento al 100% del calendario tributario aplicable para el año 2021.
- Se da cumplimiento al pago de las obligaciones laborales, tributarias, bancarias, y se da cumplimiento al pago de las obligaciones con proveedores.
- Se garantizo flujo de efectivo que permitió cumplir oportunamente con las obligaciones laborales y proveedores.
- Se dio cumplimiento a la presentación del 100% de los informes ante los entes de control.
- Se tomaron acciones encaminadas a obtener cifras depuradas y mantener conciliaciones saneadas sin que trasciendan en el tiempo, evitando incurrir en riesgos de sobre o subestimaciones de valores.
- Se da cumplimiento al 100% en la medición de cada uno de los indicadores establecidos.

#### 4.3 PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA

La productividad de la empresa se vio afectada por los gastos e inversiones que se tuvieron que adelantar por cuenta del estado de deterioro en el que se recibieron las instalaciones y los equipos de las pistas de Revisión Técnico Mecánica y las interrupciones en servicio por cierres temporales de

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

las Pistas por las mismas razones expuestas, pero que afectaron considerablemente los ingresos. Igualmente se evidenciaron debilidades en la productividad del talento humano por temas asociados a los bajos indicadores en el Clima Laboral.

Así mismo la ley 2283 de 2023 en su artículo 6to. Establecido la obligatoriedad para los Centros de Diagnóstico de expedir una póliza con cada revisión técnico-mecánica que se realizaba a los automotores, medida que comenzó a aplicarse desde el pasado 1 de agosto y cuyo costo la debían asumir los CDA.

### 4.4 POLITICA DE CARTERA

#### 4.4.1 Saldo de cartera por edades al 31 de diciembre del 2023

Se generaron mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos de gestión de cartera a través de personal de apoyo a la gestión y coordinación con los jefes de proceso (Comercialización de combustibles y lubricantes y la Revisión Técnico-mecánica y de emisiones contaminantes) presentándose una adecuada rotación mensual de la cartera.

- Cuentas por cobrar por Suministro de combustibles y lubricantes:

COMBUSTIBLE VIGENCIA 2023				%
Antigüedad	Cartera(A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	
30 días	489.452.652		489.452.652	85%
31-60 días	49.506.686		49.506.686	9%
61-90 días	0		0	0%
91-180 días	29.147.830		29.147.830	5%
181-360 días	1.000.967		1.000.967	0%
Más de 360 días	10.039.579		10.039.579	2%
Deudas de Difícil cobro	7.262.194	7.262.194	0	0%
<b>Total Cartera</b>	<b>586.409.907</b>	<b>7.262.194</b>	<b>579.147.713</b>	<b>100%</b>

Del 100% de la cartera de combustible el 85% se encuentra en la edad 30 días; el 9%, en edad de 31 a 60 días; el 5% entre 181-360 días. Se evidencia una buena rotación de cartera por este concepto.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

### INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

- Cuentas por cobrar por Servicio de Revisión Técnico Mecánica y Emisiones Contaminantes:

REVISION TECNICO MECANICA- VIGENCIA 2023				%
Antigüedad	Cartera(A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	%
30 días	16.969.710		16.969.710	36%
31-60 días	10.807.895		10.807.895	23%
61-90 días	3.497.492		3.497.492	8%
91-180 días	6.624.349		6.624.349	14%
181-360 días	7.321.058		7.321.058	16%
Más de 360 días	842.445		842.445	2%
Deudas de Difícil cobro	1.425.531	859.201	566.330	1%
<b>Total Cartera</b>	<b>47.488.480</b>	<b>859.201</b>	<b>46.629.279</b>	<b>100%</b>

Su estructura de edades de cartera muestra un vencimiento del 36% de 30 días, y de 23% entre 31 y 60 días, el 41% restante se encuentra entre 61 y 360 días.

- Cuentas por cobrar por ventas de SOAT

SOAT VIGENCIA 2023				%
Antigüedad	Cartera(A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	%
30 días	12.987.424		12.987.424	54%
31-60 días	4.459.146		4.459.146	18%
61-90 días	313.200		313.200	1%
91-180 días	1.067.900		1.067.900	4%
181-360 días	3.096.535		3.096.535	13%
Más de 360 días	2.326.377		2.326.377	10%
<b>Total Cartera</b>	<b>24.250.582</b>	<b>-</b>	<b>24.250.582</b>	<b>100%</b>

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

- Cuentas por cobrar por arrendamientos de locales comerciales.

ARRENDAMIENTO VIGENCIA 2023				%
Antigüedad	Cartera(A)	Deterioro (B)	Saldo Neto (A-B)	
30 días	47.488.480	0	47.488.480	86%
31-60 días	7.796.011	0	7.796.011	14%
61-90 días	0	0	0	0%
91-180 días	0	0	0	0%
181-360 días	0	0	0	0%
Más de 360 días	0	0	0	0%
Deudas de Difícil cobro	0	0	0	0%
<b>Total Cartera</b>	<b>55.284.491</b>	-	<b>55.284.491</b>	<b>100%</b>

Al cierre de la vigencia 2023 la cartera por arrendamientos se encontraba en edades 30 y 60 días.

### 4.4.2 Rotación de la cartera

La rotación de cartera en promedio para la vigencia 2023 fue de 40 días, lo que define el tiempo que tardamos en recaudar el dinero que nos adeudan las entidades por concepto de suministro de combustibles y revisiones técnico mecánicas; este indicador nos permitió establecer un flujo de efectivo adecuado para el desarrollo del objeto social, evitando apalancarse por otros medios como entidades financieras que incrementaría los costos.

### 4.4.3 Acciones propuestas en temas de cartera.

Se deben revisar de forma sistemática en cada periodo las cuentas por pagar y realizarles el seguimiento. Establecer las prioridades en las cuentas por pagar teniendo en cuenta en los procesos prioritarios y determinantes para la operación de la empresa.

## 4.5 EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD:

La Organización continúa preparando la empresa en aspectos exigibles de la normatividad actual y particularmente en las exigencias para la realización de las Revisiones Técnico



CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

Mecánicas de cara a la permanencia de la acreditación como organismo evaluador de la conformidad a través de las auditorias anuales y de la autorización para la comercialización de combustibles conforme al decreto 40198 de 2021.

Durante la vigencia 2023, la Administración del Diagnosticentro SAS y todo el equipo directivo mantuvieron su compromiso e interés frente a las buenas prácticas corporativas entre ellas el sostenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de seguridad y salud en el trabajo.

La evolución predecible de la sociedad Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS fluctúa de acuerdo a las condiciones del mercado; sin embargo, la Administración del Diagnosticentro enfoca todos sus esfuerzos con efectividad y eficiencia en la sostenibilidad económica.

### 4.6 PROCESOS JUDICIALES EN CURSO:

La siguiente tabla resume los procesos judiciales del Diagnosticentro SAS y el estado que presentaban con corte a 31 de diciembre del 2023

RADICADO DEL PROCESO	FECHA DE RADICADO A CDA	PARTES				ACCION O MEDIO DE CONTROL	PRETENCIENAS	ESTADO DEL PROCESO	FECHA ULTIMA ACTUACION				
		DEMANDANTE		DEMANDADO									
		Nombre	Identificación	Nombre	Identificación								
20230323900	11/08/2023	JUAN FERNANDO CHARRIA	75895123	DIAGNOSTICENTRO SAS	800015260-6	VERBAL - RESTITUCION DE INMUEBLE ARRENDADO		ACCION DE TUTELA PRIMERA INSTANCIA CONTRA PROVIDENCIA	11/08/2023				
20210044700	29/08/2023	JORGE ANDRES DIAZ SANCHEZ	1088335013	DIAGNOSTICENTRO SAS	800015260-6	DECLARATIVO LABORAL	\$ 154.234.434,00	AUTO DE APELACION REFORMA DEMANDA POR PARTE DEL DEMANDANTE	29/08/2023				
2023_181219_2	2/11/2023	COLPENSIONES	900.336.004-7	DIAGNOSTICENTRO SAS	800015260-6	DERECHO DE PETICION COLPENSIONES DEUDA PRESUNTA		RADICADO EL 02 DE NOVIEMBRE	2/11/2023				

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

202200383	10/10/2023	BEATRIZ ELENA NAVARRO VILLA	42154419	DIAGNOSTIC E NTRO SAS	800015260-6	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO		CORRE TRASLADO DE LA CONTESTACI ÓN DE LA DEMANDA	10/10/2023
20230002400	12/09/2023	DIAGNOSTI CEN TO SAS (Denuncian te)	800015260-6	JIMMY ALEZANDER FAJARDO VACA (Denunciado)	1002313630	Hurto Calificado y Agravado.		SE FIJO FECHA PARA AUDIENCIA DE VERIFICACION DE PREACUERDO PARA EL DIA 28/11/2023 LA CUAL SE APALZO	12/09/2023
20230096900	15/11/2023	DIAGNOSTI CEN TO SAS	800015260-6	UNION TEMPORAL GRUAS DEL CAFÉ	900368955-3	EJECUTIVO SINGULAR DE MENOR CUANTIA	\$ 10.039.573,00	EN REPARTO	15/11/2023

### 4.7 ADMINISTRADORES

La administración y operación del Centro de Diagnóstico Automotor de RisaraldaSAS se ajustan en su totalidad políticas generales de la entidad y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

### 4.8 CONFLICTOS DE INTERÉS

No se presentaron durante el transcurso del año 2023 situaciones que pudieran generar conflictos de interés.

### 4.9 PROPIEDAD INTELECTUAL

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la empresa, certifica que en el desarrollo de su actividad ha cumplido con toda la normatividad vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. La compañía está comprometida con el cumplimiento y la aplicación plena de las directrices legales relativas a la propiedad intelectual, derechos de autor y políticas para la utilización del software. Por esta razón, se revisan periódicamente las licencias, su vigencia y los equipos a disposición de los empleados para verificar que todo esté acorde a la ley, a fin de evitar la utilización de programas o servicios no obtenidos de manera legal.

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

---

### 4.10 SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCAL

En cuanto a los aportes a la seguridad social y parafiscales, la compañía certifica que durante el año 2023 los pagos fueron realizados en debida forma, dentro del término legal y sin que a la fecha se haya evidenciado alguna irregularidad. No obstante, se aclara que en el segundo semestre de la vigencia 2023 el ICBF requirió información de los últimos 5 años (2019,2020,2021,2022,2023) de pagos a seguridad social y prestaciones sociales para efectos de verificar la coherencia de los aportes, sin que a la fecha se haya recibido informe al respecto.

### 4.11 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Se dio cumplimiento a la normatividad vigente en materia tributaria presentando las declaraciones conforme al calendario establecido por la DIAN.

### 4.12 INFORME SOBRE FACTURAS

De acuerdo a lo establecido en el artículo 87 de la ley 1676 de 2013, el Gerente del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS deja constancia y le garantiza los accionistas y autoridades que No entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

### 4.13 CUMPLIMIENTO DE LOS ARTÍCULOS 46 Y 47 DE LA LEY 964 DE 2005

El Gerente del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS certifica que los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2023 y los demás informes que se presentan en el Informe Anual de Gestión no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la compañía. Así mismo, certifica que la información financiera de la Compañía ha sido presentada de forma adecuada, de acuerdo con los sistemas de revelación y control de información y la permanente verificación de la revisoría fiscal y presentación de informes periódicos a la Junta Directiva.

### 4.14 ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUÉS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Se presentó cambio del director técnico funcionario responsable del proceso de Revisiones Técnico Mecánicas y de emisiones contaminantes, siendo este proceso neurálgico en la sostenibilidad de la empresa por sus condiciones técnicas y de requisitos en cumplimiento



CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S INFORME DE GESTION VIGENCIA 2023

de la NTC 17020.

### 4.15 DONACIONES

No se presentó ninguna donación durante la vigencia 2023.

### 4.16 GASTOS DE PROPAGANDA Y RELACIONES PUBLICAS

Los gastos de propaganda ascienden a \$ 217.536.262 Correspondientes a la promoción de los productos y servicios que ofrece el Diagnosticentro SAS.

### 4.17 INVERSIONES NACIONALES

El Diagnosticentro no realizó inversiones nacionales.

### 4.18 GOBIERNO CORPORATIVO

Conscientes de la importancia de una buena relación entre la gerencia, los jefes de procesos de la empresa y sus accionistas, el Diagnosticentro SAS Supervisa el desempeño del equipo de la alta gerencia y lo asesora en la toma de decisiones, también cuenta con los derechos de propiedad para controlar y dirigir la empresa.

### 4.19 OBJETIVOS PARA EL AÑO 2023

El representante legal del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda SAS Reafirma su compromiso de continuar trabajando en favor de un mejoramiento continuo para llevar la empresa a niveles altos de competitividad y posicionamiento en el mercado ocupando los primeros lugares de reconocimiento en el Departamento.

Se debe considerar para la vigencia 2024 continuar con el restablecimiento de la infraestructura y el mantenimiento adecuado de los equipos, conservación de activos, seguridad de la información.

  
SAMIR ARLEY PALACIO BEDOYA  
Representante legal

Av. de las Américas Calle 63 No. 19 – 50  
PBX +57 (606) 311 6899 +57 316 6323193  
Pereira – Risaralda - Colombia  
[gerencia@diagnosticentroda.com](mailto:gerencia@diagnosticentroda.com)  
[www.diagnosticentroda.com](http://www.diagnosticentroda.com)  
[@diagnosticentro.sas](mailto:@diagnosticentro.sas)



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-010

