

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA:

2025

PROCESO:

COMERCIALIZACIÓN DE COMBUSTIBLES - ESTACIÓN DE SERVICIOS

LÍDER DEL PROCESO (Cargo):

ADMINISTRADOR ESTACIÓN

PLAN DE ACCIÓN									
MISIÓN	VISIÓN	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ESTRATEGIAS	Nº	ACTIVIDAD	PRESUPUE	METAS DE LA ACTIVIDAD	INDICADORES	PROCESO RESPONSABLE
Contribuir a la seguridad vial, a la revisión del estado de los vehículos y al cuidado del medio ambiente en Risaralda, a través de nuestra infraestructura, conocimiento técnico y equipo humano competente para realizar un diagnóstico confiable de las condiciones mecánicas, ambientales y de seguridad de los automotores. Así mismo, la comercialización de productos derivados del petróleo con calidad y buen servicio; logrando que nuestros usuarios puedan comprar un excelente momento y aumentando la satisfacción de su experiencia, que se sientan bien recibidos, atendidos, cuidados e informados derivados del petróleo. Al 2026 el DIAGNOSTICENTRO estará posicionado dentro de las cinco empresas con mayores ventas y de revisiones técnicas mecánicas, siendo reconocida por nuestros usuarios como una marca protectora y amigable con el medio ambiente en el Departamento de Risaralda.	Nota: La presente visión fue aprobada en acta de Comité de Gestión del 02 de marzo de 2023	Contribuir a la conservación del medio ambiente Generar bienestar social institucional Generar rentabilidad	Planeación y Gestión Administrativa Marketing y Fuerza de venta (Sostenimiento de la EDS)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Formular del Plan de mantenimiento de la infraestructura y de los equipos de la EDS	-	1 Plan de mantenimiento formulado	Plan de mantenimiento aprobado/Plan de mantenimiento formulado	Comercialización de Combustibles
					Ejecutar Plan de Mejoramiento para subsanar las No Conformidades de la Inspección de diciembre de 2024, relacionada con la Resolución 40198 de 2021.		1 Plan de mejoramiento formulado	Plan de mejoramiento aprobado/Plan de mejoramiento formulado	Comercialización de Combustibles
					Realizar y reportar los informes al SICOM de manera mensual	-	12 informes reportados en la plataforma SICOM	Informes reportados en el año/Informes requeridos en el año	Comercialización de Combustibles
					Medir y analizar mensualmente los indicadores del proceso conforme a los períodos establecidos en la tabla de mando integral	-	Medir el 100% de los indicadores del proceso Comercialización de	Cantidad de indicadores medidos/cantidad de indicadores	Comercialización de Combustibles
					Evaluar los resultados trimestrales de la encuesta de satisfacción del cliente (Cliente Oculto TERPEL)	-	Informes revisados y analizados de los resultados de las encuestas.	Cantidad de Estrategias implementadas/Cantidad de estrategias	Comercialización de Combustibles
					Gestionar las actividades del plan de mantenimiento para los equipos de acuerdo a cronograma de la EDS		100% de las actividades de mantenimiento de los	Número de actividades realizadas/Número	Comercialización de Combustibles
					Realizar seguimiento a la ejecución de los clientes a crédito activos	-	El 100% de los contratos suscritos	Cantidad de contratos con	Comercialización de Combustibles
					Gestionar las actividades del plan de mejoramiento de la Resolución 40198 de 2021 según cronograma.	-	100% de las actividades del Plan de mejoramiento	Número de actividades realizadas/Número	Comercialización de Combustibles
					Realizar supervisión a los contratos de los proveedores de la EDS	-	100% de los contratos suscritos	Número de contratos con supervisión /	Comercialización de Combustibles
					Elaborar los horarios de los Promotores	-	24 programaciones de los turnos de los	Cantidad de programaciones de	Comercialización de Combustibles
					Gestionar estrategias o suscribir convenios de venta de combustible y lubricantes para la vigencia 2025, que permita el incremento de las ventas totales	-	Incrementar las ventas totales de la vigencia 2025 en un 7%	Incremento en ventas= Ventas año 2/Ventas año 1)/Ventas año 2	Comercialización de Combustibles
					Ejecutar las actividades de responsabilidad de la EDS contempladas en el "Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos" del Diagnosticentro		100% de las actividades del PGIRS asociadas a la EDS ejecutadas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades establecidas en el PGIRS asociadas a la	Comercialización de Combustibles

—