

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA: 2024

PROCESO: COMERCIALIZACIÓN DE COMBUSTIBLES - ESTACIÓN DE SERVICIOS

LÍDER DEL PROCESO (Cargo): ADMINISTRADOR ESTACIÓN

PLAN DE ACCIÓN											SEGUIMIENTO Fecha de corte: 30 de mayo 2024			SEGUIMIENTO Fecha de corte: 30 de noviembre 2024		
MISIÓN	VISIÓN	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ESTRATEGIAS	N°	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	METAS DE LA ACTIVIDAD	INDICADORES	PROCESO RESPONSABLE	PLAZO DE EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN	EVIDENCIA DOCUMENTAL	OBSERVACIONES	% DE EJECUCIÓN	EVIDENCIA DOCUMENTAL	OBSERVACIONES
<div>Contribuir a la seguridad vial, a la resiliencia del estado de los vehículos y al cuidado del medio ambiente en Bogotá, a través de nuestra infraestructura, conocimiento técnico y equipo humano competente para realizar un diagnóstico confiable de las condiciones mecánicas, ambientales y de seguridad de los automóviles. Así mismo, la comercialización de productos derivados del petróleo con calidad y buen servicio, logrando que nuestros usuarios puedan comprar un excelente momento y aumentando la satisfacción de su experiencia, que se sientan bien recibidos, atendidos, cuidados y acompañados en todo momento, generando condiciones de bienestar social con la personal atención y responsabilidad de cada uno de nuestros colaboradores.</div> <div>Nota: La presente misión fue aprobada en acta de Comité de Gestión del 02 de marzo de 2023</div> <div>Al 2026 el DIAGNOSTICCENTRO estará posicionado dentro de las cinco empresas con mayores ventas de combustibles y de revisiones técnicas mecánicas, siendo reconocida por los clientes como la mejor opción para el mantenimiento de vehículos.</div> <div>Nota: La presente visión fue aprobada en acta de Comité de Gestión del 02 de marzo de 2023</div>	Contribuir a la seguridad vial	Contribuir en la conservación del medio ambiente	Generar bienestar social institucional	Generar rentabilidad	Planeación y Gestión Administrativa		1	Formular el Plan de mantenimiento de la infraestructura y de los equipos de la EDS		1 Plan de mantenimiento formulado	Plan de mantenimiento aprobado/Plan de mantenimiento formulado	Comercialización de Combustibles	31 de enero de 2025	0%	Plan de Mantenimiento de Infraestructura y de equipos de la EDS	1 Plan de mantenimiento aprobado/1 Plan de mantenimiento formulado
							2	Ejecutar Plan de Mejoramiento para subsanar las No Conformidades de la Inspección de diciembre de 2022, relacionada con la Resolución 40198 de 2021.		1 Plan de mejoramiento formulado	Plan de mejoramiento aprobado/Plan de mejoramiento formulado	Comercialización de Combustibles	20 de marzo del 2024	100%	Certificado de Inspección No. INS-EDS-212 del ICC (Instituto Colombiano de Certificación)	1 Plan de trabajo aprobado/1 Plan de trabajo formulado
							3	Realizar y reportar los informes al SICOM de manera mensual		12 Informes reportados en la plataforma SICOM	Informes reportados en el año/Informes requeridos en el año	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	50%	Informes mensuales en plataforma SICOM	5 Informes reportados en el año/12 Informes requeridos en el año
							4	Medir y analizar mensualmente los indicadores del proceso conforme a los periodos establecidos en la tabla de mando integral		Medir el 100% de los indicadores del proceso Comercialización de combustibles	Cantidad de indicadores medidos/cantidad de indicadores requeridos	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	100%	Tabla de Mando 2024	2 Indicadores medidos por mes/2 indicadores requeridos por mes
							5	Evaluar los resultados trimestrales de la encuesta de satisfacción del cliente (Cliente Oculto TERPEL)		Establecer una estrategia para mejorar indicadores y resultados de las encuestas.	Cantidad de Estrategias implementadas/Cantidad de estrategias programadas	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	100%	Documento Estrategia Mejoramiento Indicadores encuestas TERPEL	3 Estrategia implementada/3 estrategia programada
							6	Gestionar las actividades del plan de mantenimiento para los equipos de acuerdo a cronograma de la EDS		100% de las actividades de mantenimiento de los equipos de EDS realizadas	Número de actividades realizadas/Número de actividades establecidas en el cronograma	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	50%	Plan de Mantenimiento de Infraestructura y de equipos de la EDS	6 actividades realizadas/8 actividades establecidas en el cronograma
							7	Realizar seguimiento a la ejecución de los clientes a crédito activos		El 100% de los contratos suscritos con clientes a crédito con el seguimiento en el cuadro de control de cuentas a cobrar.	Cantidad de contratos con seguimiento/cantidad de contratos suscritos	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	100%	Cuadro Control de Cuentas x Cobrar 2023	23 contratos con seguimiento/23 contratos suscritos - Disminución de la cartera de la EDS en un %
							8	Gestionar las actividades del plan de mejoramiento de la Resolución 40198 de 2021 según cronograma.		100% de las actividades del Plan de mejoramiento programadas para la vigencia 2024, realizadas	Número de actividades realizadas/Número de actividades establecidas en el cronograma	Comercialización de Combustibles	20 de marzo del 2025	14%	Plan de Mejoramiento Resolución 40198	5 actividad realizada/35 actividad establecida en el cronograma
							9	Realizar supervisión a los contratos de los proveedores de la EDS		100% de los contratos suscritos con informes de supervisión	Número de contratos con supervisión / Número de contratos suscritos	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	100%	5 carpetas de los contratos con Proveedores 2023	5 contratos con supervisión / 5 contratos suscritos
							10	Programar los turnos de los ileros disponibles procurando una atención permanente al cliente en la EDS		24 programaciones de los turnos de los ileros durante todo el año	Cantidad de programaciones de turnos elaboradas/ Cantidad de de programación de turnos requerida	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2023	42%	Archivo HORARIO ISLEROS - 2023.XLSX en la Intranet CONSULTAS:X:EDS+HORARIOS	10 programaciones de turnos elaboradas/ 24 programaciones de turnos requeridas - indicador de equidad de turnos del 98%
							11	Gestionar estrategias o suscribir convenios de venta de combustible y lubricantes para la vigencia 2024, que permita el incremento de las ventas totales		Incrementar las ventas. totales de la vigencia 2024 en un 1%	Incremento en ventas- Ventas año 2/Ventas año 1)/Ventas año 2	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	100%	Informe Estadístico por sectores 2022 y 2023 - PICO Y PLACA CIUDAD - INCREMENTO DE PRECIOS PERDIDA DE CIENTES	Las ventas totales en galones decrecieron de 1,149,470 en 2022 a 1,082,204 en 2023, esto debido a la tendencia nacional de decrecimiento del 5% en el consumo de combustibles líquidos y al no contar con entidades que se no contrataron directamente con nuestra entidad y adoptaron el acuerdo marco para hacerlo por Colombia Compra. por tal razón el indicador debe ser ajustado.
							13	Ejecutar las actividades de responsabilidad de la EDS contempladas en el "Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos" del Diagnosticcentro		100% de las actividades del PGRI asociadas a la EDS ejecutadas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades establecidas en el PGRI asociadas a la EDS	Comercialización de Combustibles	31 de diciembre del 2024	200%	Contrato 068-2023tratamiento y Disposición final de residuos peligrosos - VITAPLANET S.A.S ESP BIC	1 actividades ejecutadas/1 actividades establecida