

diagnostic[✓]centro

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

INFORME DE GESTIÓN CONCEJO MUNICIPAL DE PEREIRA

14-07-2024

“Somos el Centro de Diagnóstico Automotor
Amigo de todos”



Alcaldía de
PEREIRA

NATURALEZA JURÍDICA

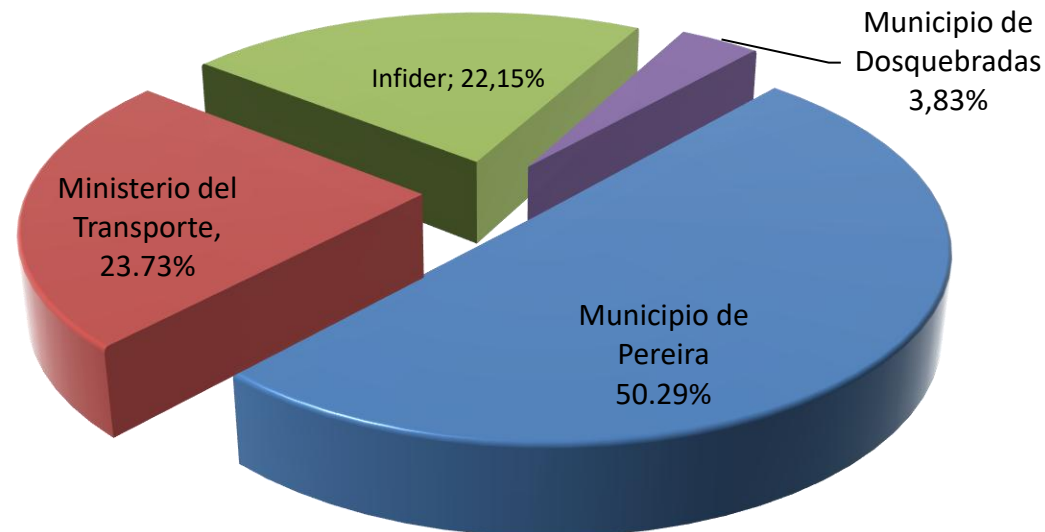
El DIAGNOSTICENTRO S.A.S., es una sociedad mercantil, del tipo de las sociedades por acciones simplificada S.A.S., constituida como una **EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO POR ACCIONES** conforme a las disposiciones del capítulo XIV de la Ley 489 de 1998 y demás disposiciones que la modifiquen o adicionen. La sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal y su naturaleza es del orden municipal.

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO



COMPOSICIÓN ACCIONARÍA

SOCIO	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR	% DE PARTICIPACION
Municipio de Pereira	450.363	\$ 450.363.000	50,29%
Ministerio de Transporte	212.510	\$ 212.510.000	23,73%
Infider	81.762	\$ 81.762.000	22,15%
Municipio de Dosquebradas	34.299	\$ 34.299.000	3,83%
TOTAL	778.934	\$ 778.934.000	100,00%



OBJETO SOCIAL

REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y
DE EMISIONES CONTAMINANTES
(RTMyEC)

COMERCIALIZACIÓN DE
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES

VENTA DE SOAT



3 – MEJORAMIENTO CONTINUO EN LOS SISTEMAS DE GESTION ✓

El Diagnosticentro contaba con un sistema de gestión de calidad; sin embargo, no se estaban logrando los resultados esperados en las auditorias del Organismo de Inspección (proceso de revisiones técnico mecánicas) toda vez que su implementación y métodos a través de los años hicieron que este creciera en requisitos, documentos y formatos que no aseguraban los propósitos de la normas técnicas y en algunos casos no se identificaran con claridad ni se gestionaban. Por lo tanto, se inicio de cero el sistema con enfoque en la norma técnica colombiana NTC-17020 es la que la que rige los Centros de Diagnostico Automotor en el país.

IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN BASADOS EN LA NTC-17020



1. Documentos del OEC
2. Colaboradores
3. Equipos de Inspección y Periféricos
4. Instalaciones
5. Software
6. Actas de Reunión
7. Auditorías internas y Evaluaciones Externas
8. Quejas y Apelaciones
9. Gestión de Riesgos
10. Revisiones Gerenciales
11. Seguimiento de Cambios en el OEC
12. Planes de Continuidad del Negocio
13. Proveedores
14. CER
15. Gestión del Conocimiento
16. Seguimiento de los Requisitos de Acreditación
17. Políticas del OEC
18. Indicadores de Gestión
19. Control de Actividades

4 – RESULTADO EN LA AUDITORIA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ONAC 2024.



RESULTADOS EN LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO ONAC JUNIO 2024

**NORMA TÉCNICA NTC-ISO-IEC
COLOMBIANA 17020**

2012-06-20

**EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.
REQUISITOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE
DIFERENTES TIPOS DE ORGANISMOS QUE
REALIZAN LA INSPECCIÓN**



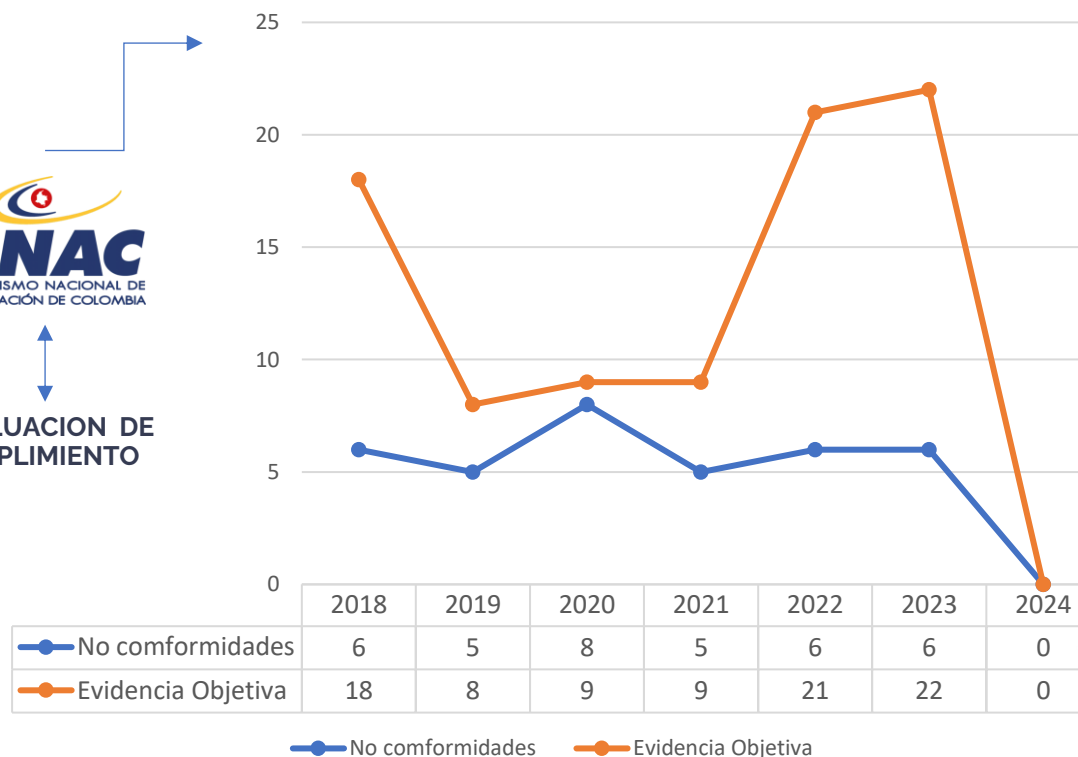
**EVALUACION DE
CUMPLIMIENTO**

E: CONFORMITY ASSESSMENT. REQUIREMENTS FOR THE
OPERATION OF VARIOUS TYPES OF BODIES
PERFORMING INSPECTION

CORRESPONDENCIA: esta norma es una adopción idéntica
(IDT) a la ISO/IEC 17020:2012

DESCRIPTORES: evaluación de la conformidad;
organismo de inspección; inspección.

ESTADISTICA RESULTADOS AUDITORIAS ONAC 2018-2024



El 5 y 6 de Junio de 2024 se recibió Auditoria por parte del Organismo Nacional de Acreditación ONAC a la NTC-17020.

Se declaro cero (0) no conformidad.

Este resultado es histórico, gracias al esfuerzo de todo el equipo de trabajo y la implementación del nuevo sistema de gestión

Hallazgo de tipo no conforme: Evidencias que un proceso no cumple con los requisitos exigidos.

Evidencia Objetiva: Hechos verificables que evidencian el hallazgo no conforme.



5 – RENOVACIÓN LICENCIA CARDER (NC-17020) ✓

RENOVACIÓN LICENCIA POR 5 AÑOS POR PARTE DE LA CARDER PARA LA PRUEBA DE GASES (NTC-4231)



Bench analizador de gases 4t

2700SIBENCH-0905096131708



Pereira, mayo 07 de 2024

Señor:
EDINSON MOSQUERA AGUALIMPIA
Subdirector de gestión ambiental sectorial
Corporación Autónoma Regional del Risaralda (CARDER).

ASUNTO: Certificación de cumplimiento normativo NTC 4231.

Por medio del presente documento certificamos la operatividad de los siguiente opacímetros

EQUIPO	MARCA	MODELO	NO SERIAL	BENCH	Serial Bench	OTC/PFF
Opacimetro (MIXTO)	MOTORSKAN	9011	094800000575-00009	N/A	094800000575-00009	43040,5mm
Opacimetro (MIXTO)	MOTORSKAN	9011	0000022060601	N/A	0000022060601	43040,5mm

Los cuales son propiedad del CDAR, y su uso es exclusivo para la determinación de las concentraciones de gases dando cumplimiento a la normatividad vigente.

Firma representante legal:

Edna Margarita Jaramillo Correa
Edna Margarita Jaramillo Correa

Av. de las Américas Calle 63 No. 19 - 50
PBX +57 (800) 311 6888 + 57 11 6323193
Pereira - Risaralda - Colombia
perereia@diagnosticcentro.com
www.diagnosticcentro.com
@diagnosticcentro

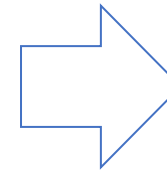


6 – MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA ✓

A-Calibración: Verificación permanente de la calibración de los surtidores lo que garantiza al cliente la medida exacta en el suministro.

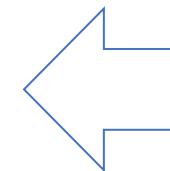


B-Characterización de Aguas: - En cumplimiento a las recomendaciones de la autoridad ambiental y la ley 40198 de 2024

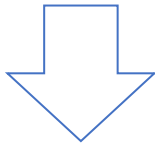


LISTA DE CHEQUEO		VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. LISTA DE CHEQUEO		Completado	No completado
Revisión de la documentación			
Verificación del acta de toma de muestra	X		Salvador T. de la Cruz
Verificación del acta de análisis de calidad	X		Salvador T. de la Cruz
Mantenimiento para análisis de calidad	X		Salvador T. de la Cruz
Ensayos y conservación de las muestras	X		Salvador T. de la Cruz
Metodología de almacenamiento	X		Salvador T. de la Cruz
Formulario de custodia de custodia de las muestras	X		Salvador T. de la Cruz
Formulario de registro de los datos en campo	X		Salvador T. de la Cruz
Planificación de actividades (en el sitio)	X		Salvador T. de la Cruz
Seguimiento del área de trabajo	X		Salvador T. de la Cruz
Documentación de identificación ambiental (Gestión, ANL, y PPA)	X		Salvador T. de la Cruz
Formulario de seguimiento de cumplimiento de requisitos	X		Salvador T. de la Cruz
Revisión de datos			
Mantenimiento de calibración y toma de muestras	X		Salvador T. de la Cruz
Volumen de composición final de las muestras	X		Salvador T. de la Cruz
Personal encargado de las actividades de campo			
Nombre completo	Documento de identidad	Competencia (SINA)	Acreditación (SINA)
Andrés Amaya	1023619364		X
2. RECOMENDACIONES GENERALES			
Firma del Encargado		Firma del Cliente	
Andrés Amaya		Salvador T. de la Cruz	
Cargo		Cargo	
Técnico		Alcalde	

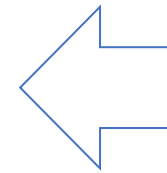
C-Mantenimiento de Surtidores:
- Permanente verificación del funcionamiento de los surtidores con personal externo calificado y competente.



Mantenimiento de infraestructura:
Permanente jornadas de orden y aseo de las todas las áreas de la EDS.

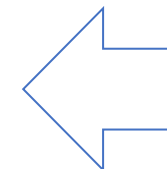
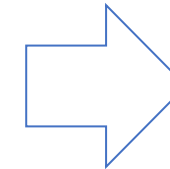


ESTACIÓN DE SERVICIO



E-Mantenimiento y limpieza trampa de grasas:
En cumplimiento de normas ambientales y protocolos de seguridad y cumplimiento de la ley 40198 de 2024

F- Lavada de tanque de combustibles. – Extracción de borras y limpieza con ingreso a los tanques (empresa certificada)

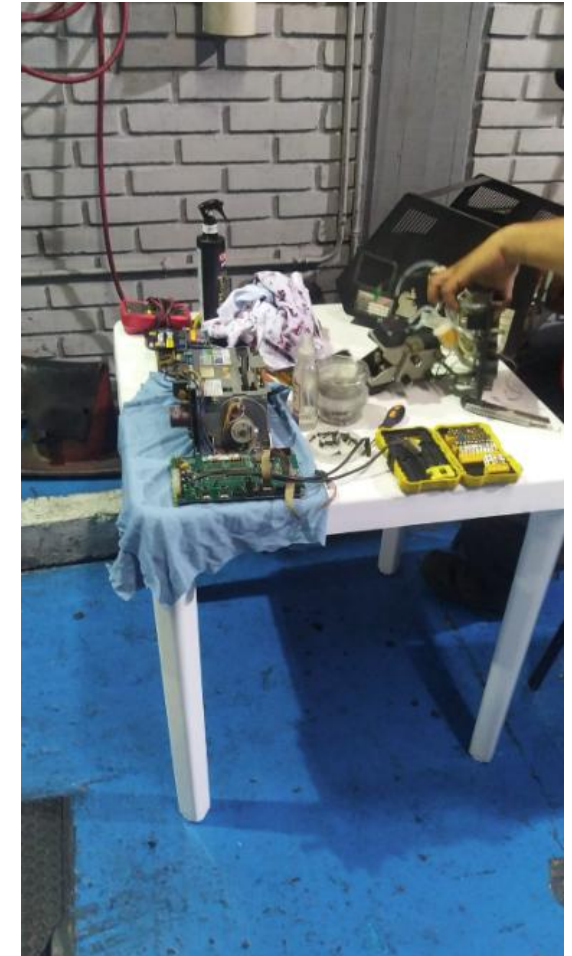
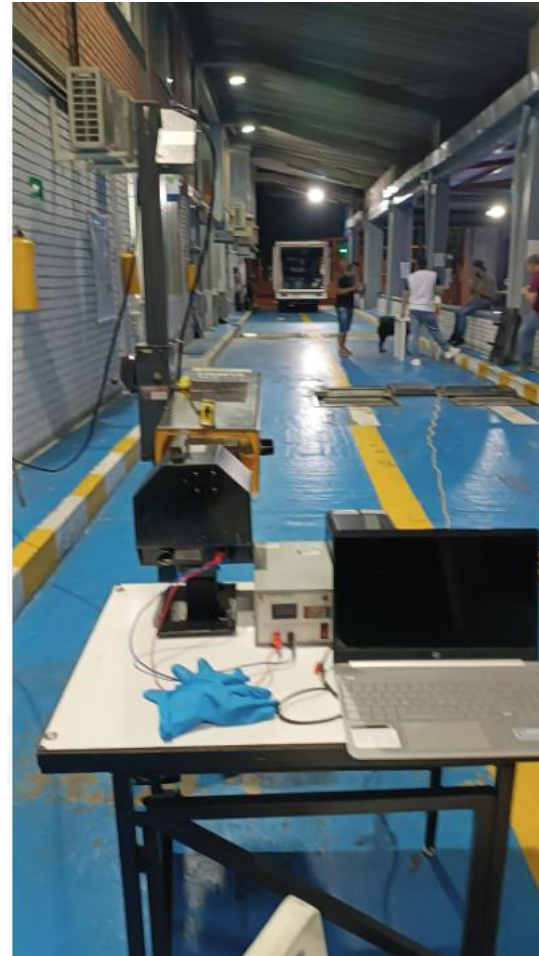


G- Pruebas de hermeticidad de los tanques de almacenamiento: - Pruebas para verificar y garantizar que los tanques de combustible no presentan fugas.

PISTAS DE REVISION TÉCNICO MECÁNICA Y EMISIONES CONTAMINANTES (RTMyEC)

Mantenimiento especializado de Pistas.

Pista Mixta (Vehículos Livianos y pesados) y Pista de motos con empresas especializadas.



PISTAS DE REVISIÓN TÉCNICO MECANICA Y EMISIONES CONTAMINANTES (RTMyEC)

Mantenimiento permanente con personal interno a las Pistas.

Elevador motos



Frenometro motos

Frenometro vehículos livianos y pesados



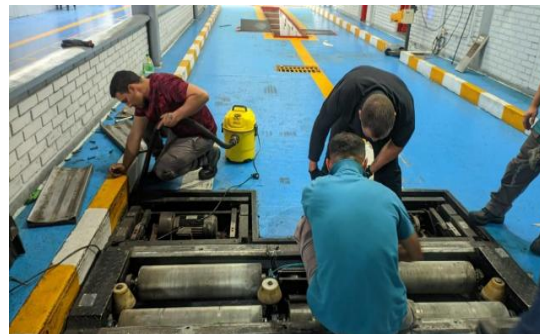
analizador de gases pista mixta "livianos pesados"



Opacímetro pista mixta "livianos pesados"



Probador de suspensión y taxímetro vehículos livianos y pesados



GESTIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

* Capacitación del personal en temas técnicos, operativos, administrativos y de atención al cliente.



**DIPLOMADO
ATENCIÓN AL CLIENTE**



**PLAN DE
SEGURIDAD VIAL**



* Actividades de bienestar social estímulos e incentivos.



GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN, ESTIMULOS E INCENTIVOS

* Capacitación del personal en temas técnicos, operativos, administrativos y de atención al cliente.



Diplomado Atención al cliente



Plan de Seguridad Vial



* Actividades de bienestar social, estímulos e incentivos.



Capacitación y Asesorías a estudiantes del SENA

El Diagnosticentro SAS es referente para los estudios de mecánica para las diferentes instituciones, prestando asesoría y acompañamiento en los procesos de aprendizaje.



Muestra Comercial día del niño plaza Ciudad Victoria



Presencia permanente en redes sociales



facebook



Muestra Comercial en la Estación de Servicio.

7- ENTREGA AL DIAGNOSTICENTRO SAS POR PARTE DEL TERMINAL DE MARSELLA (LIQUIDADO) DE DOS LOCALES COMERCIALES

TERMINAL DE MARSELLA: El Diagnosticentro. S.A.S es accionista de lo que se denominó el “Terminal de Transportes de Marsella S.A”, que desde su creación hasta el día de hoy se encuentra en liquidación, todo esto debido a que el Ministerio de Transporte no otorgó licencia para su funcionamiento.

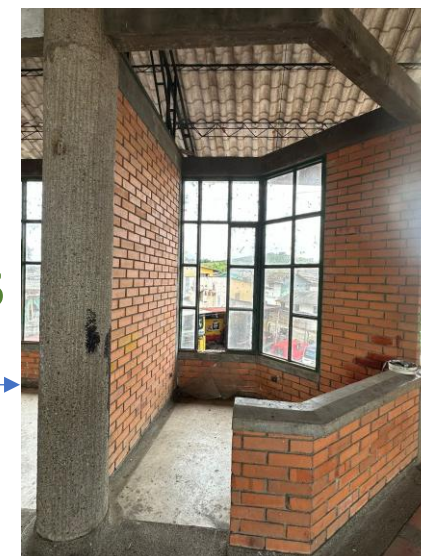
El día 27 de mayo del 2024 se recibió comunicación por medio de la cual el doctor Andrés Felipe Zuluaga en su calidad de liquidador de la Sociedad Terminal de Marsella S.A , Nit 800232530-1, informa de la entrega de los locales (21,24 y el 1,43% de local 25), adjudicados mediante auto Nro. 2024-05-002388. Dicha diligencia de entrega se llevo a cabo el día 3 de julio 2024 mediante acta.

Dicha propiedad será incorporada a los estados financieros del Diagnosticentro SAS una vez se haga el registro en la oficina registros públicos, tramite que se encuentra en curso por parte del liquidador.

LOCAL No. 21
100%



LOCAL No. 25
1,43%



LOCAL No. 24
100%



9 - NUEVOS PROYECTOS DE INVERSIÓN



Modernización de **REDES ELÉCTRICAS**



Reparación y mantenimiento **REDES DE DATOS** para mejoramiento conexión a internet



Mantenimiento, mejoramiento y modernización **INSTALACIONES FÍSICAS**.
(Pintura, restauración piso pistas de RTM, mantenimiento canales, techos, fachadas, locales y mobiliario EDS)



CUMPLIMIENTO DE LA LEY 1968 del 11 de Julio de 2019. Techos en asbesto Cemento (2025)

10 – INFORMACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL CON CORTE A 31 DE MAYO DEL 2024. ✓

11 – INFORMACIÓN FINANCIERA CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2024

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S
NIT 800.015.260-6
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL
DEL 1 DE ENERO AL 31 MAYO DE 2024 - 2023
(Cifras en pesos colombianos)

	2.024	2.023	V/Absoluta	V/%
INGRESOS				
INGRESOS OPERACIONALES	5.698.091.589	4.774.937.358	923.154.231	19%
Venta de Bienes	4.879.910.918	4.134.144.362	745.766.555	18%
Venta de Servicios	818.180.672	640.792.996	177.387.676	28%
Costo de Ventas y Operación	4.507.710.853	3.784.254.119	723.456.734	19%
UTILIDAD BRUTA	1.190.380.736	990.683.239	199.697.497	20%
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN	1.200.128.721	1.075.869.420	124.259.301	12%
Sueldos y Salarios	385.785.920	346.394.472	39.391.448	11%
Contribuciones Imputadas	16.575.028	401.554	16.173.474	4028%
Contribuciones Efectivas	76.107.842	61.141.300	14.966.542	24%
Aportes nómina	11.269.000	995.100	10.273.900	0%
Prestaciones Sociales	119.717.544	104.511.324	15.206.220	15%
Gastos de Personal Diversos	175.396.757	141.177.685	34.219.072	24%
Gastos Generales	246.210.252	301.720.529	-55.510.277	-18%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	132.403.123	93.075.164	39.327.959	42%
Deterioro, Depreciaciones, Provisiones y Amortizaciones	36.663.255	26.452.292	10.210.963	39%
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	- 9.747.985	- 85.186.181	75.438.196	-89%
INGRESOS NO OPERACIONALES	143.721.831	103.470.863	40.250.968	39%
Ingresos Financieros	23.419.086	22.228.911	1.190.175	5%
Ingresos Diversos	120.302.745	81.241.953	39.060.793	48%
GASTOS NO OPERACIONALES	37.601.063	8.227.462	29.373.601	357%
Gastos Financieros	20.484.181	8.227.462	12.256.720	149%
Otros gastos financieros	5.601.142	2.734.917	2.866.225	105%
Otros Gastos Diversos	17.116.881	-	17.116.881	0%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	96.372.784	10.057.221	86.315.563	858%
TOTAL IMPUESTOS A LAS GANANCIAS	33.730.474	3.520.027	30.210.447	858%
RESULTADO DEL EJERCICIO	62.642.310	6.537.194	56.105.116	858%

11 – INFORMACIÓN FINANCIERA CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2024

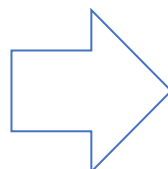
CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S

NIT 800.015.260-6

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL

DEL 1 DE ENERO AL 31 MAYO DE 2024 - 2023

(Cifras en pesos colombianos)



	2.024	2.023	Variación Absoluta	%
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE	2.123.531.941	1.990.338.607	133.193.334	7%
Efectivo y Equivalente al efectivo	520.626.207	489.418.380	31.207.827	6%
Otros Equivalentes al Efectivo	696.111.752	696.213.675	-101.923	0%
Cuentas por Cobrar	409.341.245	419.196.187	-9.854.942	-2%
Inventarios	241.198.779	189.803.526	51.395.253	27%
Otros Activos	256.253.959	195.706.839	60.547.119	31%
ACTIVO NO CORRIENTE	4.421.699.882	4.341.571.039	80.128.842	2%
Deudores Difícil Cobro	566.330	8.321.257	-7.754.927	-93%
Propiedad planta y equipo	4.318.886.899	4.235.405.774	83.481.124	2%
Intangibles	3.377.459	2.626.310	751.149	29%
Activos Impuestos Diferidos	98.869.194	95.217.698	3.651.496	4%
TOTAL ACTIVO	6.545.231.822	6.331.909.646	213.322.176	3%
PASIVOS				
PASIVO CORRIENTE	936.582.065	775.819.178	160.762.887	21%
Cuentas por pagar	798.683.236	638.211.400	160.471.836	25%
Obligaciones Laborales y de seguridad social integral	137.898.829	137.607.778	291.051	0%
PASIVO NO CORRIENTE	534.987.833	555.681.810	-20.693.977	-4%
Pasivos Estimados	90.457.919	90.457.919	0	0%
Otros Pasivos	61.518.084	95.090.608	-33.572.524	-35%
Pasivos por Impuestos Diferidos	383.011.830	370.133.283	12.878.547	3%
TOTAL PASIVO	1.471.569.898	1.331.500.988	140.068.910	11%
PATRIMONIO				
PATRIMONIO INSTITUCIONAL				
Capital suscrito y pagado	895.533.327	895.533.327	0	0%
Reservas	365.724.691	348.576.541	17.148.150	5%
Resultados de ejercicios anteriores	3.749.761.597	3.749.761.597	0	0%
Resultados del ejercicio	62.642.310	6.537.194	56.105.116	858%
TOTAL PATRIMONIO	5.073.661.925	5.000.408.658	73.253.266	1%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	6.545.231.822	6.331.909.646	213.322.176	3%

11 – EJECUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS CON CORTE AL MAYO DE 2024

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A MAYO
Periodo Fiscal: 2024

Artículo	Descripción Artículo	PRESUPUESTO DEFINITIVO	TOTAL EJECUTADO	Ejecucion %
1.0	Disponibilidad Inicial	683.683.502	683.683.502	100,00%
1.1	Ingresos Corrientes	20.324.331.682	5.678.916.160	27,94%
1.1.02.05.001	Ventas de establecimientos de mercado	19.993.349.425	5.582.810.603	27,92%
1.1.02.05.002	Ventas incidentales de establecimientos no de mercado	330.982.257	96.105.558	29,04%
1.2	Recursos de capital	547.322.277	490.165.249	89,56%
1.2.05	Rendimientos financieros	20.000.000	23.150.577	0,00%
1.2.09	Recuperación de cartera	527.322.277	467.014.672	88,56%
	TOTAL INGRESOS	21.555.337.461	6.852.764.911	31,79%

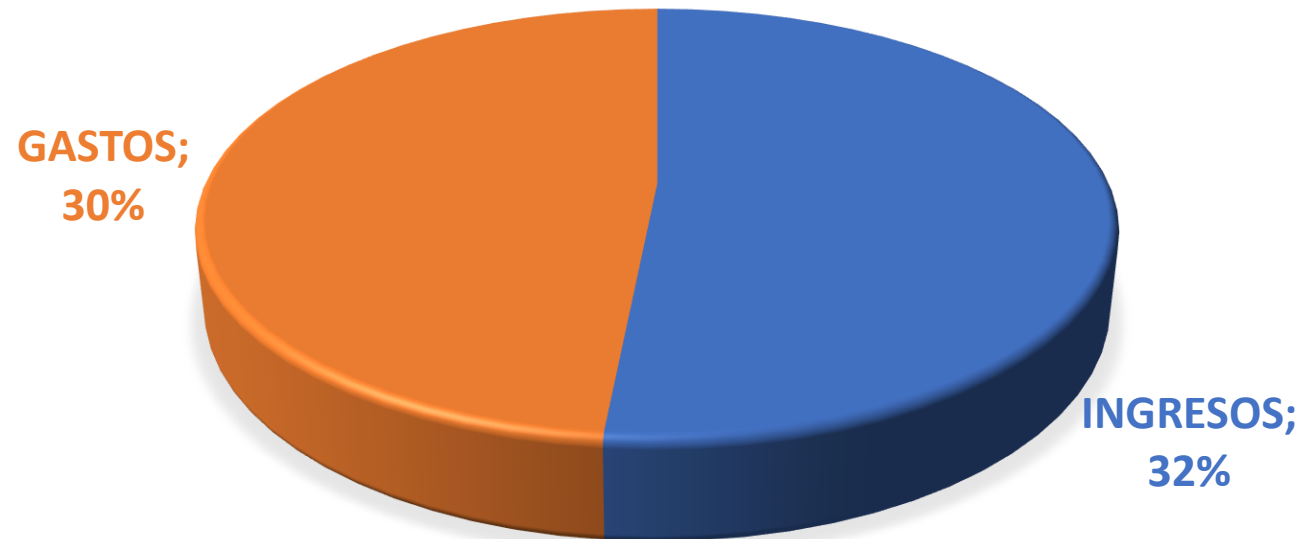
INGRESOS

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S
EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A MAYO
Periodo Fiscal: 2024

ARTICULO	DESCRIPCION ARTICULO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	ACUMULADO RP	Ejecucion %
2.1	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	4.104.326.636	1.665.400.843	41%
2.1.1.01	Gastos de personal Planta de personal permanente	1.899.468.513	628.531.990	33%
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	1.546.925.271	809.260.442	52%
2.1.3.13	Sentencias y conciliaciones	100.000.000	4.015.575	4%
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	557.932.852	223.592.836	40%
2.3	GASTOS DE INVERSION	457.322.277	89.524.337	20%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	457.322.277	89.524.337	20%
2.4	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	16.993.688.548	4.681.288.288	28%
2.4.5	Gastos De Comercializacion y Produccion	16.993.688.548	4.681.288.288	28%
	TOTAL PRESUPUESTO	21.555.337.461	6.436.213.468	29,86%

GASTOS

EJECUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS ACUMULADO A MAYO 2024



11 – CONCLUSIONES

11 – CONCLUSIONES



diagnosti**centro**

CDA Y ESTACIÓN DE SERVICIO

Gracias